भारत दूरसंचार

INDIA TELECOM

सत्यमेव जयते

भारत सरकार
संचार मंत्रालय
दूरसंचार विभाग

सी-डॉट सीईआईआर

मोबाइल उपयोगकर्ता के लिए उपयोगकर्ता मैनुअल

संस्करण 03

विषयसूची

अध्याय 1 3

1.1. **दायरा** 3

1.2. **पृष्ठभूमि** 3

1.3. **प्रक्रिया प्रवाह** 4

अध्याय 2 5

2.1. **मोबाइल डिवाइस को ब्लॉक करना** 5

2.2. **मोबाइल डिवाइस को अनब्लॉक करना** 9

2.3. **अनुरोध स्थिति की जांच** 14

2.4. **अनुरोध आईडी भूल गए** 16

अध्याय 3 19

3.1. **एसएमएस** 19

3.2. **मोबाइल एप्लिकेशन** 21

3.3. **वेब पोर्टल** 26

अध्याय 1

परिचय

1.1. दायरा

यह दस्तावेज़ उन मोबाइल उपयोगकर्ताओं के लिए है, जो सीईआईआर पोर्टल या संचार साथी मोबाइल ऐप के माध्यम से अपने डिवाइस को ब्लॉक/अनब्लॉक करने के साथ-साथ किसी भी मोबाइल डिवाइस की स्थिति जानने के लिए सीईआईआर की सेवाओं का उपयोग कर सकते हैं।

1.2. पृष्ठभूमि

भारतीय दूरसंचार क्षेत्र में, विशेष रूप से मोबाइल संचार में वृद्धि हो रही है, जो समावेशी विकास, डिजिटल विभाजन को पाटने, किफायती लागत और बेहतर अवसर उपलब्ध करने से नागरिकों का जीवन बेहतर होने के परिणामस्वरूप देश को गौरवान्वित करता है। ट्राई के आंकड़ों के अनुसार, अगस्त 2022 के अंत तक की स्थिति के अनुसार देश के टेलीकॉम नेटवर्क में 1175 मिलियन मोबाइल कनेक्शन हैं। मोबाइल फोन के बढ़ते महत्व और नए अनुप्रयोगों की विविधता के साथ, आवाज और डेटा संचार के अलावा, उपभोक्ता फ़ोन संपर्क, बैंक खाता विवरण, पासवर्ड, एटीएम पिन, जन्मतिथि आदि जैसे कई व्यक्तिगत विवरण संग्रहीत करने के लिए इनका उपयोग कर रहे हैं। । इस प्रकार, मोबाइल हैंडसेट विशेष रूप से इसमें संग्रहीत व्यक्तिगत डेटा/जानकारी के संदर्भ में एक मूल्यवान वस्तु बन गया है।

इस सफलता की कहानी के साथ, मोबाइल हैंडसेट की बढ़ती चोरी के मामले, आईएमईआई की क्लोनिंग, अवैध और नकली मोबाइल फोन जैसे मुद्दे भी सामने आए हैं। नई तकनीकों वाले मोबाइल फोन हैंडसेट जैसे 3जी/4जी/5जी उन्नत फीचर्स और एप्लिकेशन वाले स्मार्ट फोन बाजार में महंगे हैं और इसलिए चोरी हुए हैंडसेट को दोबारा बेचना चोरों के लिए फायदेमंद हो जाता है।

इन चुनौतियों को देखते हुए एक ऐसे प्लेटफ़ॉर्म की आवश्यकता उत्पन्न हुई, जहां एक मोबाइल उपयोगकर्ता अपने मोबाइल डिवाइस के उपयोग को ब्लॉक करने का अनुरोध कर सके, ताकि कोई भी किसी भी सेवा प्रदाता के नेटवर्क में इसका उपयोग न कर सके।

सीईआईआर प्रणाली न केवल उपयोगकर्ताओं को ब्लॉकिंग के लिए अनुरोध हेतु मंच प्रदान करती है बल्कि यह मोबाइल डिवाइस की चोरी को भी हतोत्साहित करती है क्योंकि ब्लॉक करने के बाद यह फ़ोन बेकार हो जाता है।

1.3. प्रक्रिया प्रवाह

निम्नलिखित चरण उपयोगकर्ता के लिए चोरी हुए डिवाइस को ब्लॉक करने की प्रक्रिया प्रवाह की व्याख्या करते हैं:

i. **उपयोगकर्ता को पुलिस शिकायत दर्ज करना आवश्यक है और फिर वेब पोर्टल** *www.ceir.gov.in* **या** *https://www.sancharsaathi.gov.in* **या संचार साथी मोबाइल ऐप के माध्यम से मोबाइल फोन के खोने/चोरी के बारे में रिपोर्ट करें ।**

ii. **रिपोर्ट किए गए मोबाइल डिवाइस को सभी सेवा प्रदाता नेटवर्क पर ब्लॉक कर दिया जाएगा।**

iii. **उसी (क्लोन किए गए) आईएमईआई वाले सभी मौजूदा मोबाइल नंबरों को ओवरराइड सूची में डाल दिया जाएगा ताकि समान आईएमईआई नंबर वाले अन्य मौजूदा मोबाइल फोन की सेवाएं प्रभावित न हों। वर्तमान में क्लोन डिवाइसों की सेवाओं की अनुमति है क्योंकि नेटवर्क में बड़ी संख्या में ऐसे डिवाइस सक्रिय हैं।**

iv. **यदि चोरी हुए डिवाइस का उपयोग किसी सिम के साथ किया जाता है**, **तो उपयोगकर्ता का विवरण रिकॉर्ड किया जाएगा और पता लगाने के लिए पुलिस अधिकारियों के साथ साझा किया जाएगा।**

अध्याय 2

ब्लॉक करना और अनब्लॉक करना

यह अध्याय किसी मोबाइल डिवाइस के खो जाने या चोरी हो जाने के बाद उसे ब्लॉक करने के लिए उपयोग की जाने वाली प्रक्रिया का वर्णन करता है। यदि उपयोगकर्ता अपने अवरुद्ध डिवाइस को पुनः प्राप्त कर लेता है, तो यह अनब्लॉक करने की प्रक्रिया भी बताता है, ताकि इसे फिर से उपयोग किया जा सके।

2.1. मोबाइल डिवाइस को ब्लॉक करना

अनुरोध शुरू करने से पहले, मोबाइल उपयोगकर्ताओं को अपने मोबाइल कनेक्शन के लिए टीएसपी से नया सिम प्राप्त करना चाहिए क्योंकि ओटीपी सत्यापन के लिए इसकी आवश्यकता होगी और उनके पास निम्नलिखित दस्तावेज भी होने चाहिए:

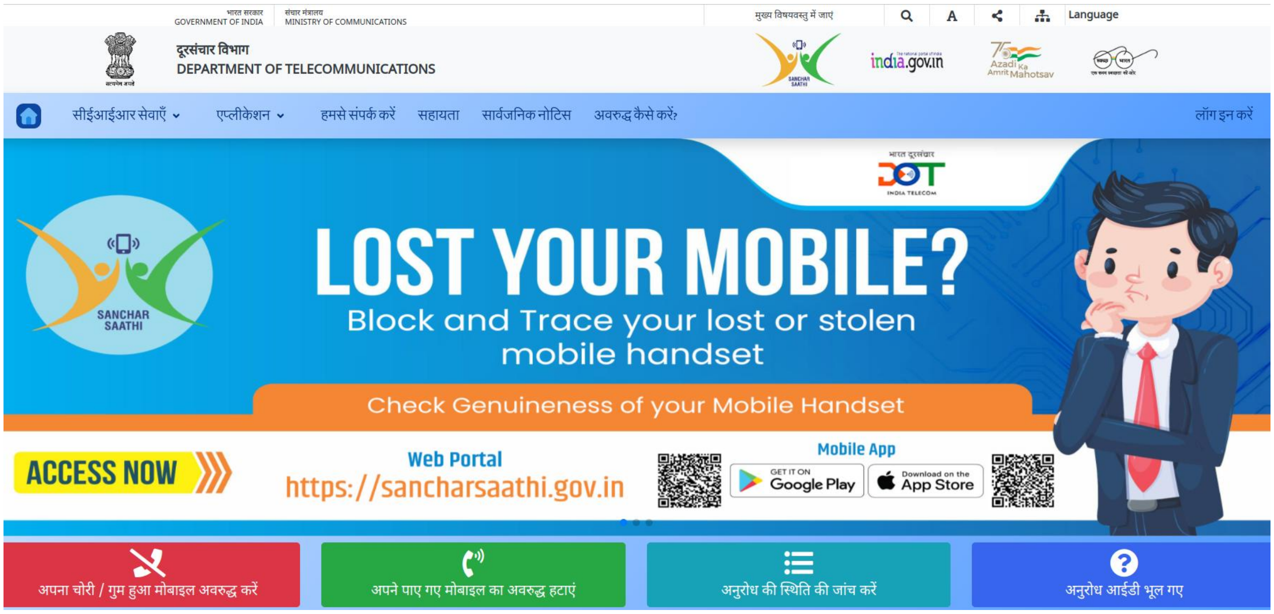
i. **गुम/चोरी हुए मोबाइल डिवाइस के संबंध में पुलिस शिकायत यानी एफआईआर/एलआर।**

ii. **उपयोगकर्ता का पहचान प्रमाण**

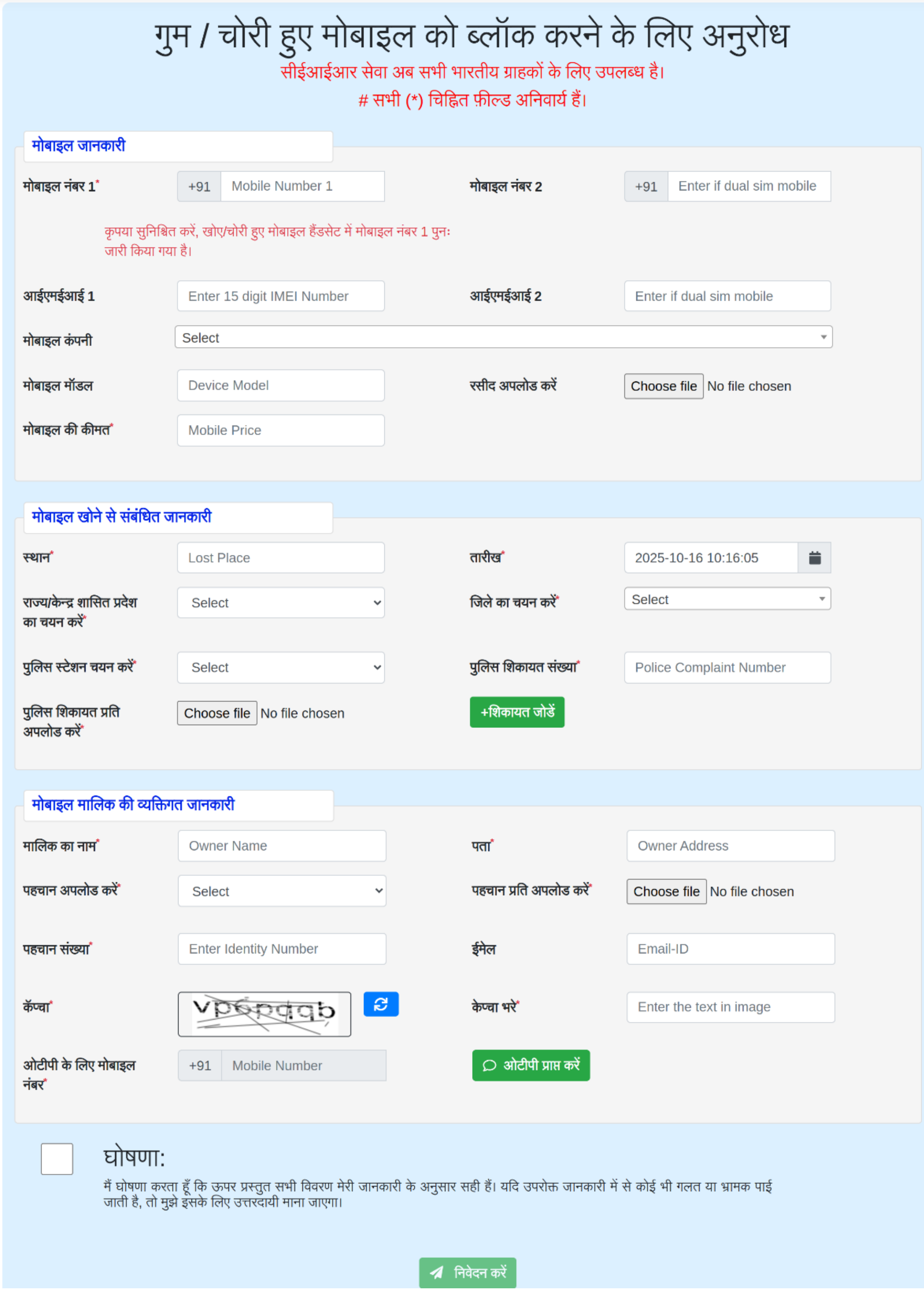
iii. **मोबाइल डिवाइस की खरीद सम्बन्धी बिल (वैकल्पिक)**

आवश्यक दस्तावेज़ों की व्यवस्था करने के बाद उपयोगकर्ता को ब्लॉकिंग अनुरोध बढ़ाने के लिए निम्नलिखित चरणों का पालन करना चाहिए:

2.1.1. **यूआरएल** *www.ceir.gov.in* **या** *https://www.sancharsaathi.gov.in* **पर जाएँ**



2.1.2. **यह लाल, हरा, नीला और इंडिगो रंग में चार विकल्प टैब दिखाएगा। ब्लॉकिंग अनुरोध सबमिट करने के लिए, लाल टैब "अपना चोरी / गुम हुआ मोबाइल अवरुद्ध करें।" पर क्लिक करें।**



गुम / चोरी हुए मोबाइल को ब्लॉक करने के लिए अनुरोध

सीईआईआर सेवा अब सभी भारतीय ग्राहकों के लिए उपलब्ध है।

सभी (*) चिह्नित फ़ील्ड अनिवार्य हैं।

मोबाइल जानकारी

मोबाइल नंबर 1* +91 Mobile Number 1 | मोबाइल नंबर 2 +91 Enter if dual sim mobile

कृपया सुनिश्चित करें, खोए/चोरी हुए मोबाइल हैंडसेट में मोबाइल नंबर 1 पुनः जारी किया गया है।

आईएमईआई 1 Enter 15 digit IMEI Number | आईएमईआई 2 Enter if dual sim mobile

मोबाइल कंपनी Select

मोबाइल मॉडल Device Model | रसीद अपलोड करें Choose file No file chosen

मोबाइल की कीमत* Mobile Price

मोबाइल खोने से संबंधित जानकारी

स्थान* Lost Place | तारीख* 2025-10-16 10:16:05

राज्य/केन्द्र शासित प्रदेश का चयन करें* Select | जिले का चयन करें* Select

पुलिस स्टेशन चयन करें* Select | पुलिस शिकायत संख्या* Police Complaint Number

पुलिस शिकायत प्रति अपलोड करें* Choose file No file chosen | +शिकायत जोड़ें

मोबाइल मालिक की व्यक्तिगत जानकारी

मालिक का नाम* Owner Name | पता* Owner Address

पहचान अपलोड करें* Select | पहचान प्रति अपलोड करें* Choose file No file chosen

पहचान संख्या* Enter Identity Number | ईमेल Email-ID

कैप्चा* | कैप्चा भरें* Enter the text in image

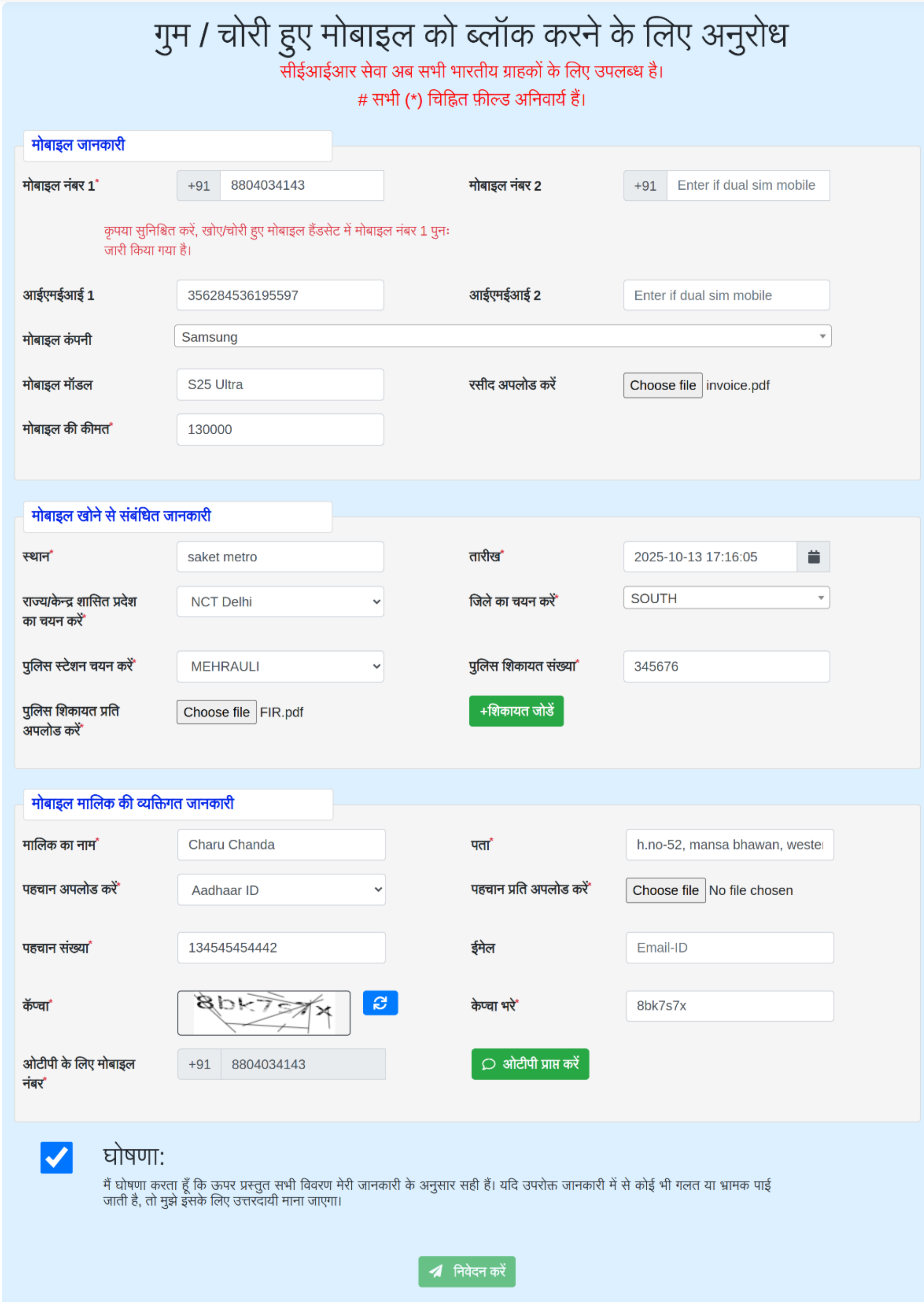
ओटीपी के लिए मोबाइल नंबर* +91 Mobile Number | ओटीपी प्राप्त करें

घोषणा:

मैं घोषणा करता हूँ कि ऊपर प्रस्तुत सभी विवरण मेरी जानकारी के अनुसार सही हैं। यदि उपरोक्त जानकारी में से कोई भी गलत या भ्रामक पाई जाती है, तो मुझे इसके लिए उत्तरदायी माना जाएगा।

निवेदन करें

2.1.3. **मोबाइल डिवाइस, एफआईआर/एलआर और उपयोगकर्ता की पहचान के विवरण के साथ ऊपर दिखाए अनुसार एक फॉर्म खुलेगा। फॉर्म भरने के बाद कैप्चा के लिए उचित मान दर्ज करें और "ओटीपी प्राप्त करें" पर क्लिक करें।**



गुम / चोरी हुए मोबाइल को ब्लॉक करने के लिए अनुरोध

सीईआईआर सेवा अब सभी भारतीय ग्राहकों के लिए उपलब्ध है।

सभी (*) चिह्नित फ़ील्ड अनिवार्य हैं।

मोबाइल जानकारी

मोबाइल नंबर 1* +91 8804034143 | मोबाइल नंबर 2 +91 Enter if dual sim mobile

कृपया सुनिश्चित करें, खोए/चोरी हुए मोबाइल हैंडसेट में मोबाइल नंबर 1 पुनः जारी किया गया है।

आईएमईआई 1 356284536195597 | आईएमईआई 2 Enter if dual sim mobile

मोबाइल कंपनी Samsung

मोबाइल मॉडल S25 Ultra | रसीद अपलोड करें Choose file invoice.pdf

मोबाइल की कीमत* 130000

मोबाइल खोने से संबंधित जानकारी

स्थान* saket metro | तारीख* 2025-10-13 17:16:05

राज्य/केन्द्र शासित प्रदेश का चयन करें* NCT Delhi | जिले का चयन करें* SOUTH

पुलिस स्टेशन चयन करें* MEHRAULI | पुलिस शिकायत संख्या* 345676

पुलिस शिकायत प्रति अपलोड करें* Choose file FIR.pdf | +शिकायत जोड़ें

मोबाइल मालिक की व्यक्तिगत जानकारी

मालिक का नाम* Charu Chanda | पता* h.no-52, mansa bhawan, weste

पहचान अपलोड करें* Aadhaar ID | पहचान प्रति अपलोड करें* Choose file No file chosen

पहचान संख्या* 134545454442 | ईमेल Email-ID

कैप्चा* 8bk7s7x | कैप्चा भरें* 8bk7s7x

ओटीपी के लिए मोबाइल नंबर* +91 8804034143 | ओटीपी प्राप्त करें

घोषणा:

मैं घोषणा करता हूँ कि ऊपर प्रस्तुत सभी विवरण मेरी जानकारी के अनुसार सही हैं। यदि उपरोक्त जानकारी में से कोई भी गलत या भ्रामक पाई जाती है, तो मुझे इसके लिए उत्तरदायी माना जाएगा।

निवेदन करें

2.1.4. ओटीपी सत्यापित करें और “निवेदन करें" बटन पर क्लिक करें।

प्रिंट

Your request for blocking mobile is accepted, and the device will be blocked within 24 hours. Please note request ID '202311220948480712' for future reference

Note:You will be notified through SMS when Traceability data of mobile is received.

मोबाइल जानकारी

मोबाइल नंबर 1	919257810712	मोबाइल नंबर 2	
आईएमईआई 1	864706045703276	आईएमईआई 2	
मोबाइल कंपनी	Samsung	मोबाइल मॉडल	S23 Ultra
मोबाइल खरीद रसीद	None	सर्कल का नाम	Rajasthan

मोबाइल खोने से संबंधित जानकारी

राज्य/केन्द्र शासित प्रदेश/शहर	Andhra Pradesh	जिला	VISAKHAPATNAM
पुलिस स्टेशन	CYBER CRIME	ब्लॉक अनुरोध दिनांक	2023-11-22 09:48:48
स्थान	Near Patel Market	तारीख	2023-11-09 09:00:00
पुलिस शिकायत संख्या	98745632	अनुरोध की वर्तमान स्थिति	Blocking Request is under processing.
पुलिस शिकायत प्रति	डाउनलोड	शिकायत स्रोत	SDRS

मोबाइल मालिक की व्यक्तिगत जानकारी

पहचान संख्या	987456321012	पहचान प्रति	डाउनलोड
ईमेल	bunty@cdot.in	मोबाइल नंबर (ओटीपी)	919257810712
मालिक का नाम	Bunty	पता	Flat no - 36 , Ivy Apartment Gurgoan

पुलिस की कार्रवाई

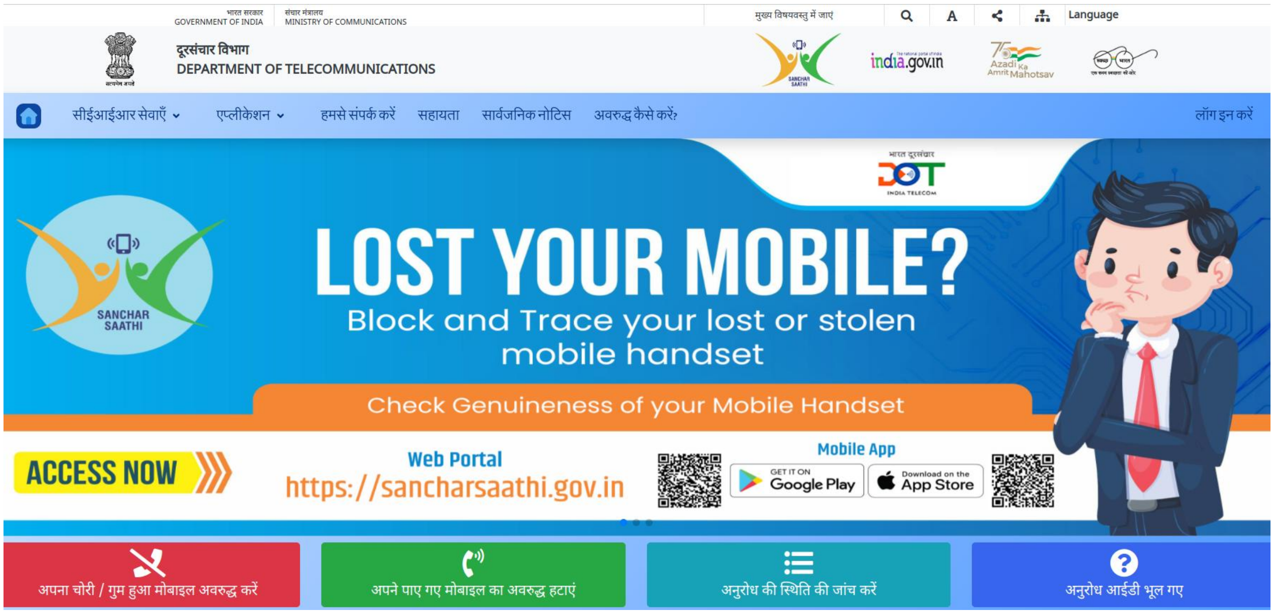
Action Pending	

2.1.5. **सीईआईआर सिस्टम अनुरोध को स्वीकार करेगी। किसी भी ग़लती की स्थिति में यह सिस्टम उपयोगकर्ता को एक उचित ग़लती संदेश दिखाएगा। अनुरोध सफलतापूर्वक जमा होने पर,** 18-**अंकीय अनुरोध आईडी प्रदर्शित होगी, जिसे भविष्य के संदर्भ के लिए सुरक्षित रखना चाहिए। अनुरोध की स्थिति की जांच करने के साथ - साथ डिवाइस पुनर्प्राप्त होने पर इसे अनब्लॉक करने के लिए इस अनुरोध आईडी की आवश्यकता होगी।**

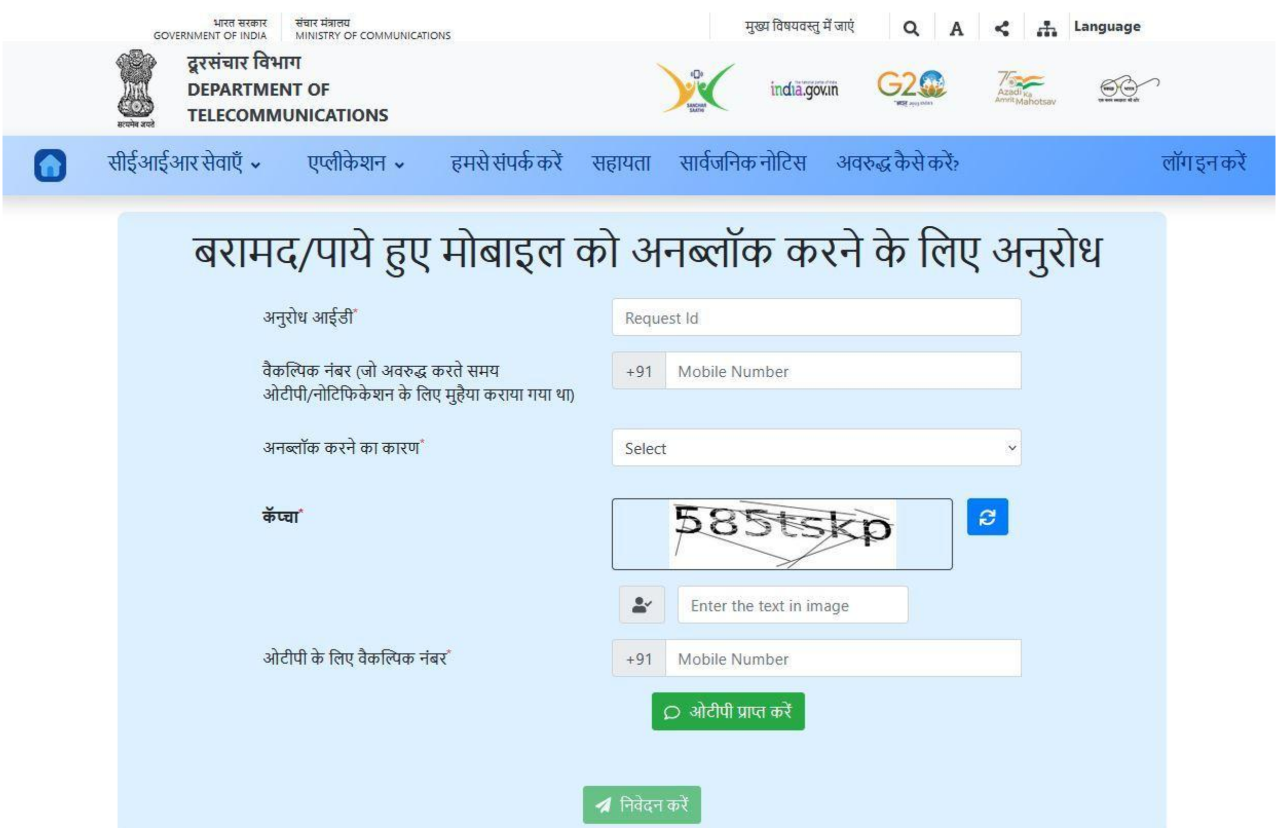
2.2. मोबाइल डिवाइस को अनब्लॉक करना

अनब्लॉकिंग के मामले में यह माना जाता है कि उपयोगकर्ता के पास अपने मोबाइल के लिए अनब्लॉकिंग अनुरोध शुरू करने से पहले अवरुद्ध डिवाइस की अनुरोध आईडी है। आपको अनब्लॉकिंग अनुरोध बढ़ाने के लिए निम्नलिखित चरणों से गुजरना चाहिए:

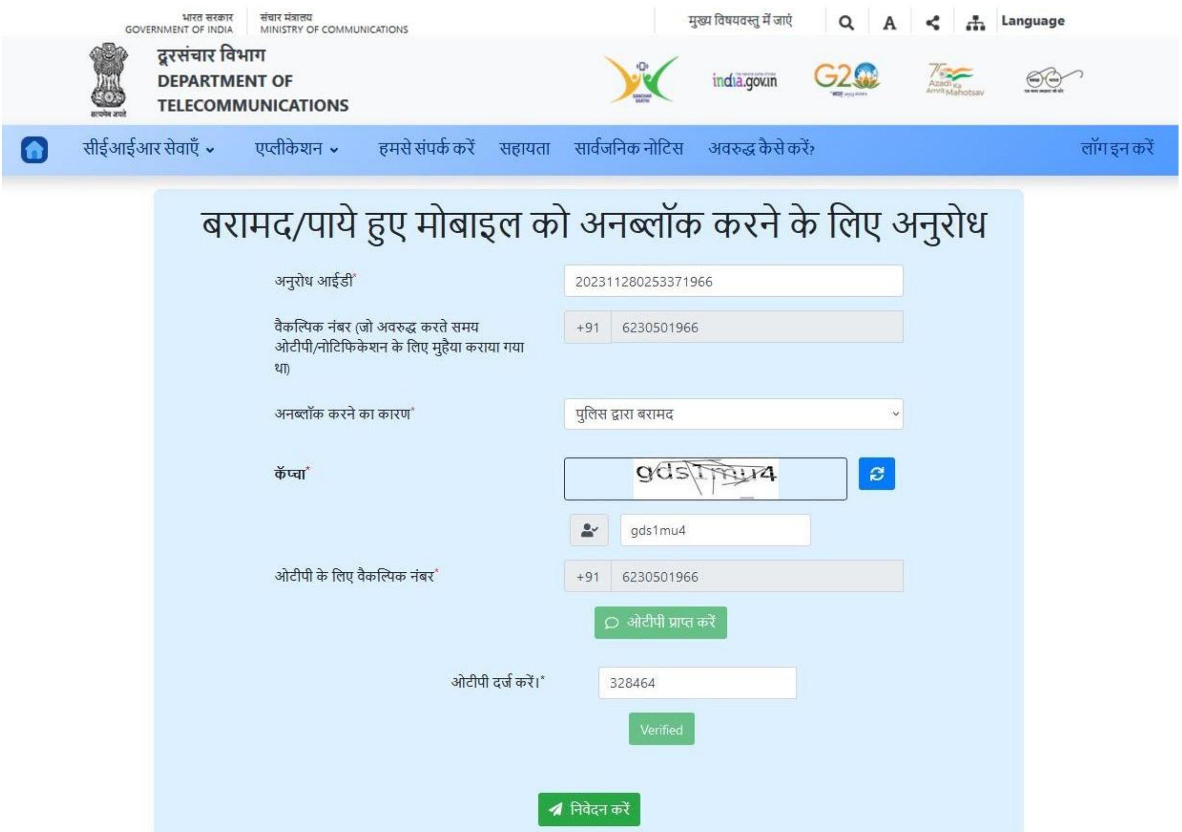
2.2.1. **यूआरएल** *www.ceir.gov.in* **या** *https://www.sancharsaathi.gov.in* **पर जाएं।**



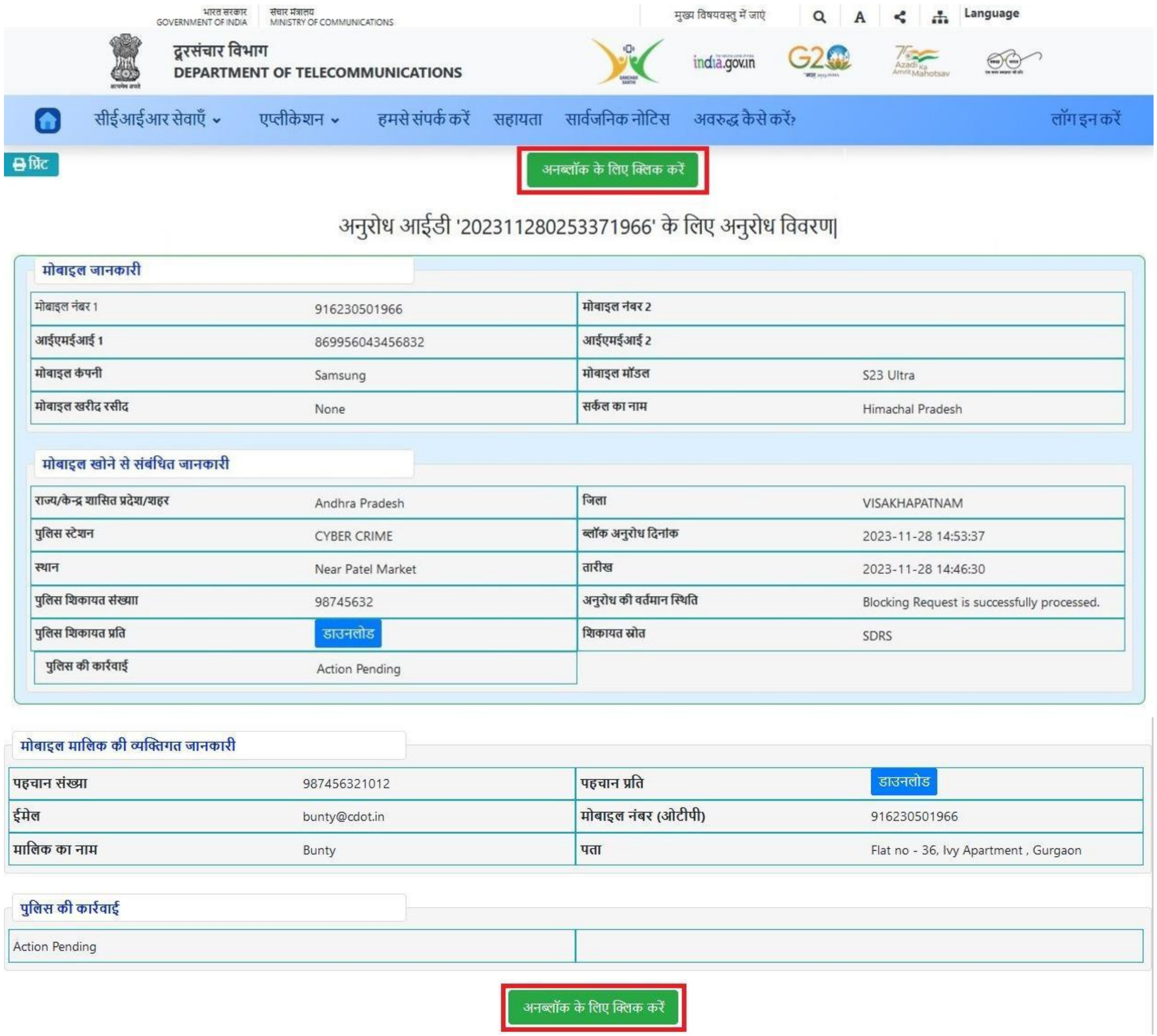
2.2.2. **यह लाल, हरा, नीला और इंडिगो रंग में चार विकल्प टैब दिखाएगा। पुनर्प्राप्त मोबाइल को अनब्लॉक करने के लिए, हरे टैब "अपने पाए गए मोबाइल का अवरुद्ध हटाएं" पर क्लिक करें।**



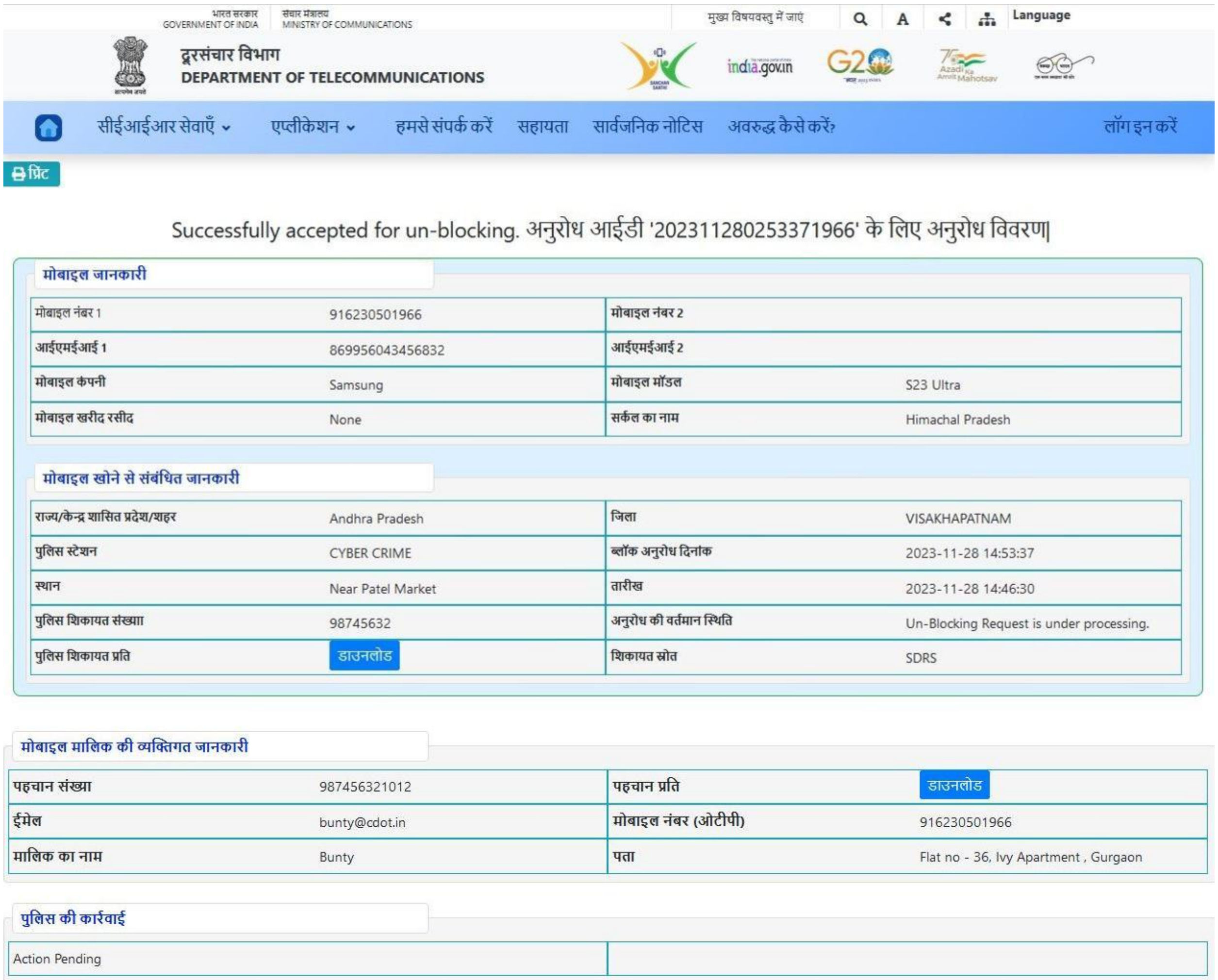
2.2.3. **यह अनुरोध आईडी, ओटीपी के लिए मोबाइल नंबर अनब्लॉक करने का कारण और कैप्चा पूछेगा। प्रत्येक स्थान पर उचित नंबर दर्ज करें और "ओटीपी प्राप्त करें" बटन पर क्लिक करें।**



2.2.4. **ओटीपी सत्यापित करें और "निवेदन करें" बटन पर क्लिक करें।**



2.2.5. **अपनी डिवाइस को अनब्लॉक करने के लिए, आप "अनब्लॉक" विकल्प पर क्लिक करें।**



भारत सरकार GOVERNMENT OF INDIA | संचार मंत्रालय MINISTRY OF COMMUNICATIONS

मुख्य विषयवस्तु में जाएं | Language

दूरसंचार विभाग
DEPARTMENT OF TELECOMMUNICATIONS

सीईआईआर सेवाएँ | एप्लीकेशन | हमसे संपर्क करें | सहायता | सार्वजनिक नोटिस | अवरुद्ध कैसे करें? | लॉग इन करें

प्रिंट

Successfully accepted for un-blocking. अनुरोध आईडी '202311280253371966' के लिए अनुरोध विवरण|

मोबाइल जानकारी

मोबाइल नंबर 1	916230501966	मोबाइल नंबर 2	
आईएमईआई 1	869956043456832	आईएमईआई 2	
मोबाइल कंपनी	Samsung	मोबाइल मॉडल	S23 Ultra
मोबाइल खरीद रसीद	None	सर्कल का नाम	Himachal Pradesh

मोबाइल खोने से संबंधित जानकारी

राज्य/केन्द्र शासित प्रदेश/शहर	Andhra Pradesh	जिला	VISAKHAPATNAM
पुलिस स्टेशन	CYBER CRIME	ब्लॉक अनुरोध दिनांक	2023-11-28 14:53:37
स्थान	Near Patel Market	तारीख	2023-11-28 14:46:30
पुलिस शिकायत संख्या	98745632	अनुरोध की वर्तमान स्थिति	Un-Blocking Request is under processing.
पुलिस शिकायत प्रति	डाउनलोड	शिकायत स्रोत	SDRS

मोबाइल मालिक की व्यक्तिगत जानकारी

पहचान संख्या	987456321012	पहचान प्रति	डाउनलोड
ईमेल	bunty@cdot.in	मोबाइल नंबर (ओटीपी)	916230501966
मालिक का नाम	Bunty	पता	Flat no - 36, Ivy Apartment , Gurgaon

पुलिस की कार्रवाई

Action Pending	

2.2.6. अनुरोध सफलतापूर्वक सबमिट हो जाएगा।

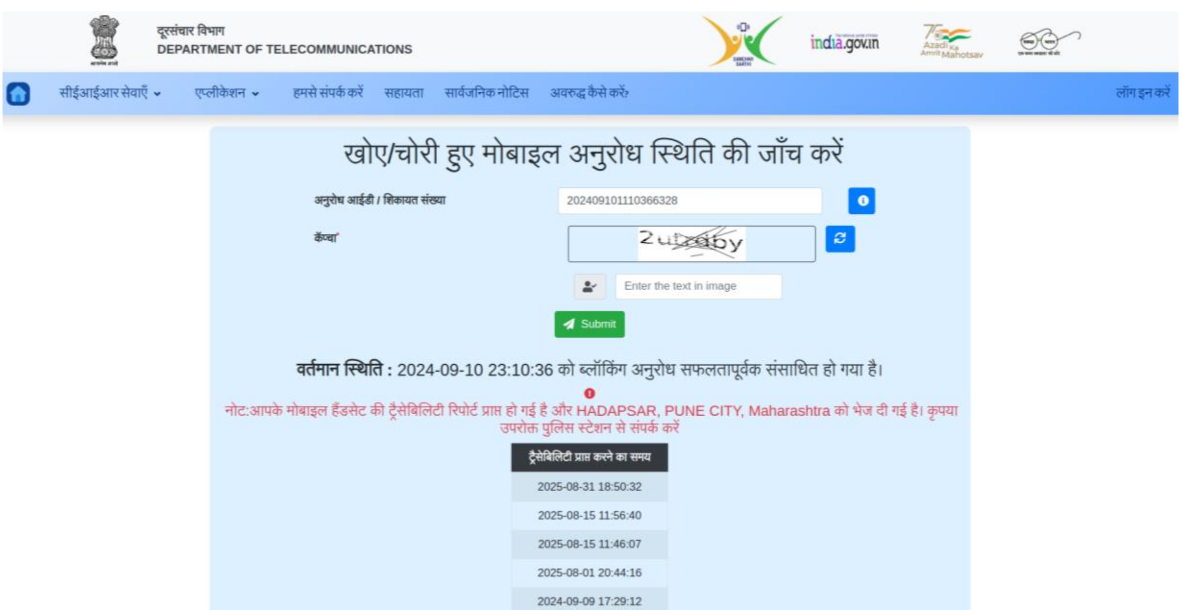
2.2.7. **अनुरोध स्थिति की जाँच करने के लिए, सीईआईआर की होम पेज पर जाएं और नीले रंग के टैब "अनुरोध की स्थिति की जाँच करें" पर क्लिक करें।**

2.2.8. **यह अनुरोध की स्थिति को "अन-ब्लॉकिंग अनुरोध सफलतापूर्वक संसाधित हो गया है।" के रूप में दिखाएगा। यह अनुरोध सेवा प्रदाताओं को भेजा जाएगा और एक बार जब वे इसे अपने नेटवर्क में अनब्लॉक कर देंगे, तो मोबाइल डिवाइस का उपयोग मोबाइल सेवाओं के लिए किया जा सकता है।**

2.3. अनुरोध स्थिति की जांच

2.3.1. **अनुरोध स्थिति की जाँच करने के लिए, सीईआईआर की होम पेज पर जाएं और नीले रंग के टैब "अनुरोध की स्थिति की जाँच करें" पर क्लिक करें।**

2.3.2. **यह रिक्वेस्ट आईडी और कैप्चा मांगेगा। प्रत्येक स्थान पर उचित नंबर दर्ज करें और "सबमिट" बटन पर क्लिक करें।**



2.3.3. **यह अनुरोध की स्थिति दिखाएगा। सफल अनुरोध के लिए यह दिखाएगा "ब्लॉकिंग अनुरोध सफलतापूर्वक संसाधित हो गया है।", जिसे सभी सेवा प्रदाताओं को उनके नेटवर्क में मोबाइल**

डिवाइस के आईएमईआई को ब्लॉक करने के लिए भेज दिया गया है ताकि कोई भी व्यक्ति इसका उपयोग मोबाइल सेवाओं के लिए न कर सके। यदि उपलब्ध हो, तो पृष्ठ पर ट्रेसबिलिटी विवरण भी प्रदर्शित किए जाते हैं, जिनमें पुलिस स्टेशन का नाम, जिला, राज्य और ट्रेसबिलिटी एक्सेस का समय शामिल होता है।

नोटः अनुरोध आईडी / शिकायत संख्या प्रारूप संबंधी जानकारी

1. **सीईआईआर / संचार साथी पोर्टल या ऐप के माध्यम से उत्पन्न अनुरोध आईडी (उदा. 2024121323005271 23)।**
2. **दिल्ली पुलिस पोर्टल पर उत्पन्न शिकायत संख्या (उदा. 12345383/2024 या 80002347 या 123A)।**
3. **अन्य राज्य/केंद्रशासित प्रदेश पुलिस पोर्टल पर उत्पन्न शिकायत संख्या (उदा. 27997008250124 3)।**

2.4. अनुरोध आईडी भूल गए

2.4.1. **यदि आप अपना अनुरोध आईडी भूल गए हैं, तो आपको सीईआईआर के होम पेज पर जाना चाहिए और इंडिगो टैब में "अनुरोध आईडी भूल गए" पर क्लिक करें।**

2.4.2. **यह कैप्चा और ब्लॉकिंग प्रक्रिया के दौरान दिया गया मोबाइल नंबर मांगेगा। प्रत्येक स्थान पर उचित नंबर दर्ज करें और "ओटीपी प्राप्त करें" पर क्लिक करें, ओटीपी सत्यापित करें और फिर अनुरोध आईडी पुनः प्राप्त करने के लिए "निवेदन करें" बटन पर क्लिक करें।**

2.4.3. **यह दिए गए मोबाइल नंबर के माध्यम से आप ब्लॉकिंग अनुरोधों के साथ संबंधित अनुरोध आईडी की जानकारी देख सकते हैं।**

अध्याय 3

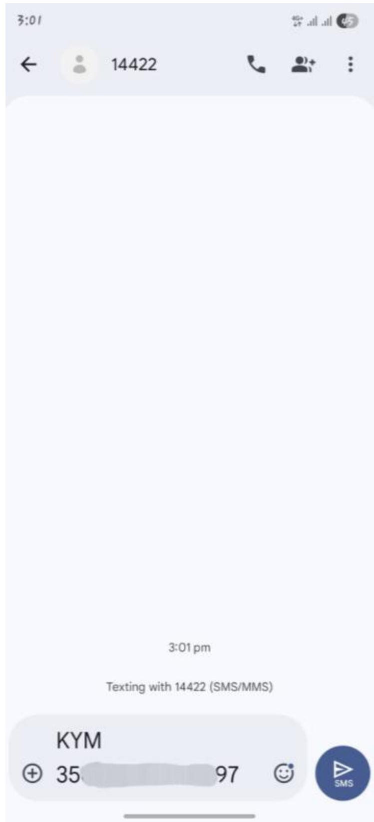
अपने मोबाइल फ़ोन की वास्तविकता की जांच करे

यह अध्याय सीईआईआर पोर्टल या संचार साथी मोबाइल ऐप के माध्यम से मोबाइल डिवाइस की स्थिति जानने की प्रक्रिया का वर्णन करता है। इस एप्लिकेशन का उपयोग करके उपयोगकर्ता मोबाइल डिवाइस खरीदने से पहले डिवाइस की वैधता सुनिश्चित कर सकते हैं। इस एप्लिकेशन को एसएमएस, मोबाइल ऐप और वेब पोर्टल के माध्यम से एक्सेस किया जा सकता है।

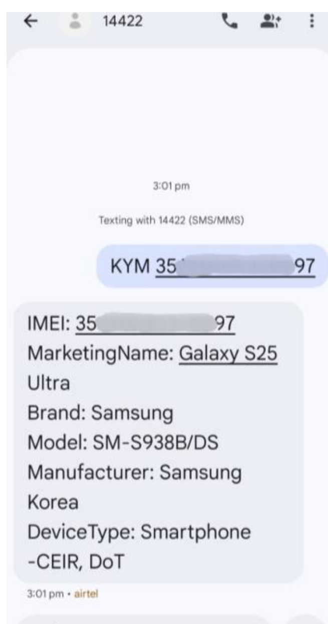
3.1. एसएमएस

मोबाइल डिवाइस की स्थिति जानने के लिए, उपयोगकर्ता को KYM <**आईएमईआई**> **लिखकर** 14422 **पर भेजना होगा। इसके जवाब में एप्लिकेशन डिवाइस की स्थिति भेजेगा।**

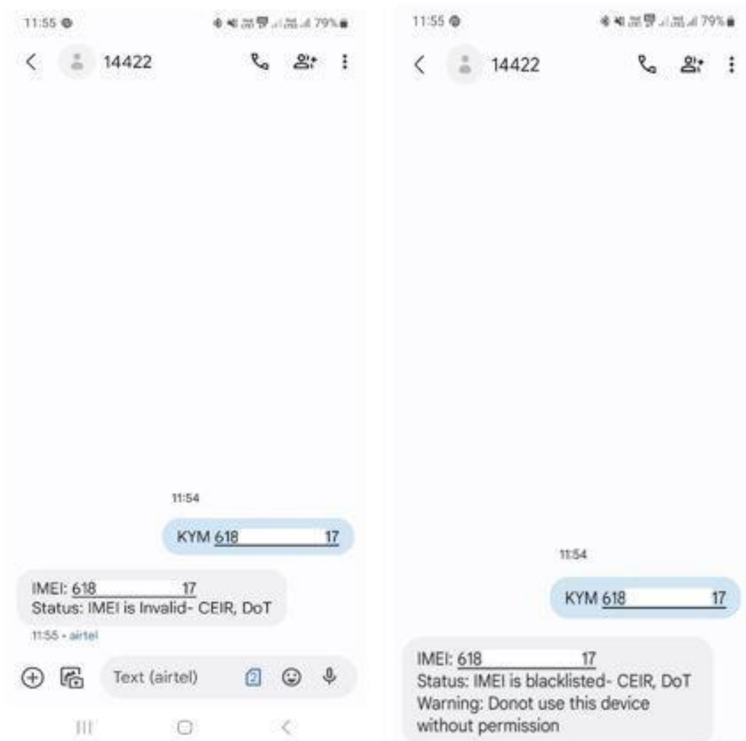
3.1.1. KYM <**आईएमईआई**> **लिखकर** 14422 **पर एसएमएस भेजें।**



3.1.2. **वैध डिवाइस के मामले में उपयोगकर्ता को डिवाइस का विवरण प्राप्त होगा।**

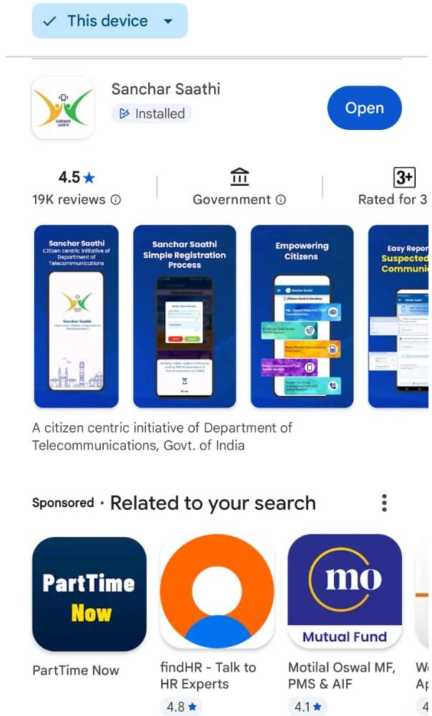


3.1.3. **अन्यथा, संदेश दिखाएगा कि डिवाइस अमान्य है, या यदि यह ब्लॉक है, तो संदेश प्राप्त होगा कि डिवाइस को ब्लॉक किया गया है।**



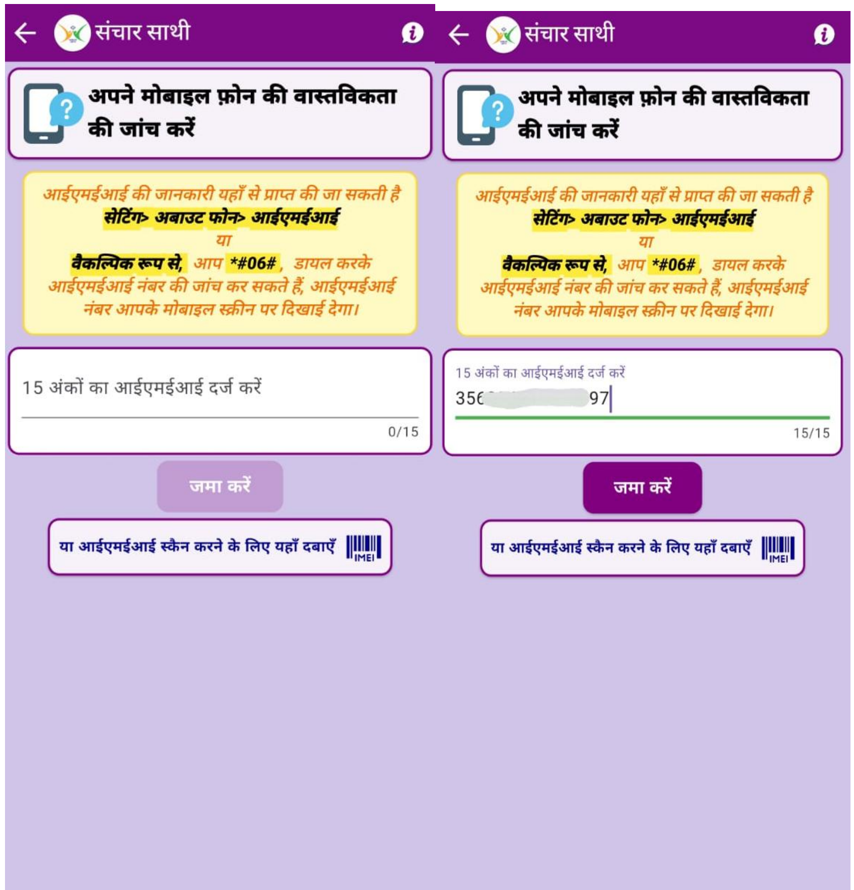
3.2. मोबाइल एप्लिकेशन

उपयोगकर्ता अपने मोबाइल डिवाइस की जानकारी संचार साथी मोबाइल ऐप के माध्यम से भी प्राप्त कर सकते हैं। यह एंड्रॉइड और आईओएस, दोनों प्ले स्टोर पर उपलब्ध है।



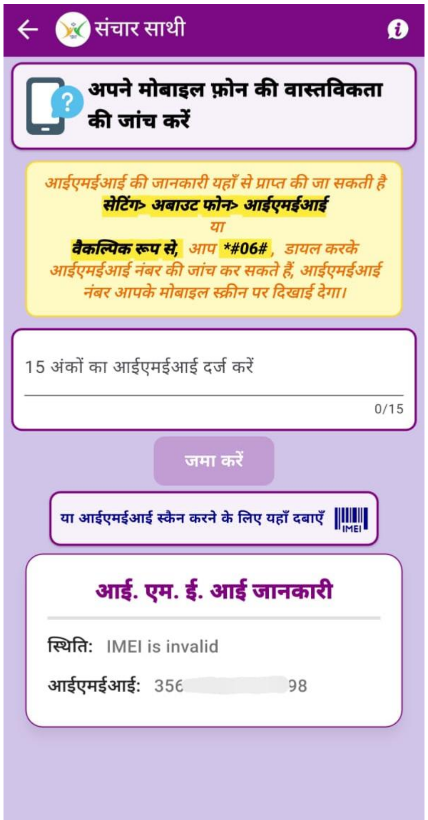
3.2.1.एप्लिकेशन इंस्टॉल करें, पंजीकरण प्रक्रिया पूरी करें, और फिर होम स्क्रीन पर पांच विकल्पों में से “अपने मोबाइल फ़ोन की वास्तविकता की जांच करे” विकल्प चुनकर अपने मोबाइल हैंडसेट की जांच करें।

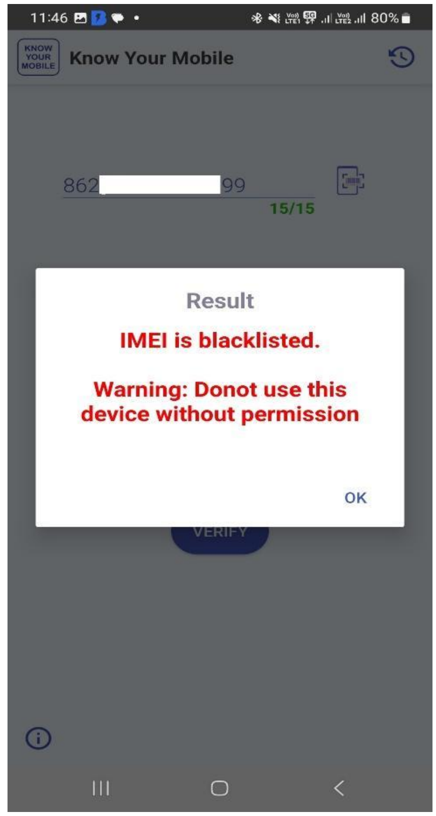
3.2.2.अब यह आपसे उस मोबाइल डिवाइस के आईएमईआई को मांगेगा जिसकी स्थिति की जांच करनी है



3.2.3. आईएमईआई प्रदान करने के बाद, “जमा करें” बटन पर क्लिक करें। यदि डिवाइस वैध है, तो यह डिवाइस का विवरण दिखाएगा।

3.2.4. **अन्यथा, संदेश दिखाएगा कि डिवाइस अमान्य है, या यदि यह ब्लॉक है, तो यह दिखाएगा कि यह डिवाइस ब्लॉक किया गया है।**

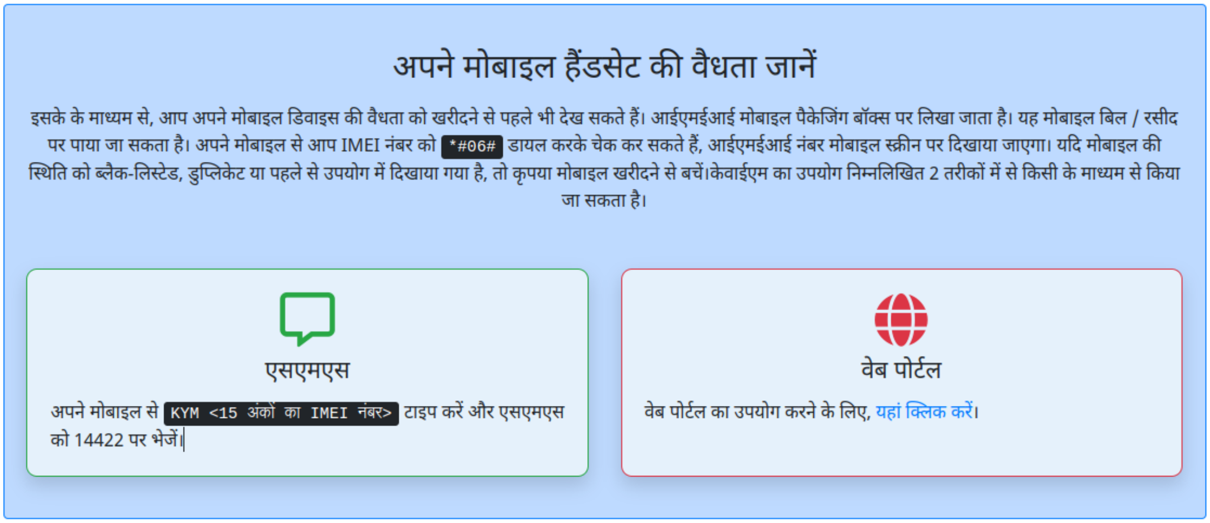




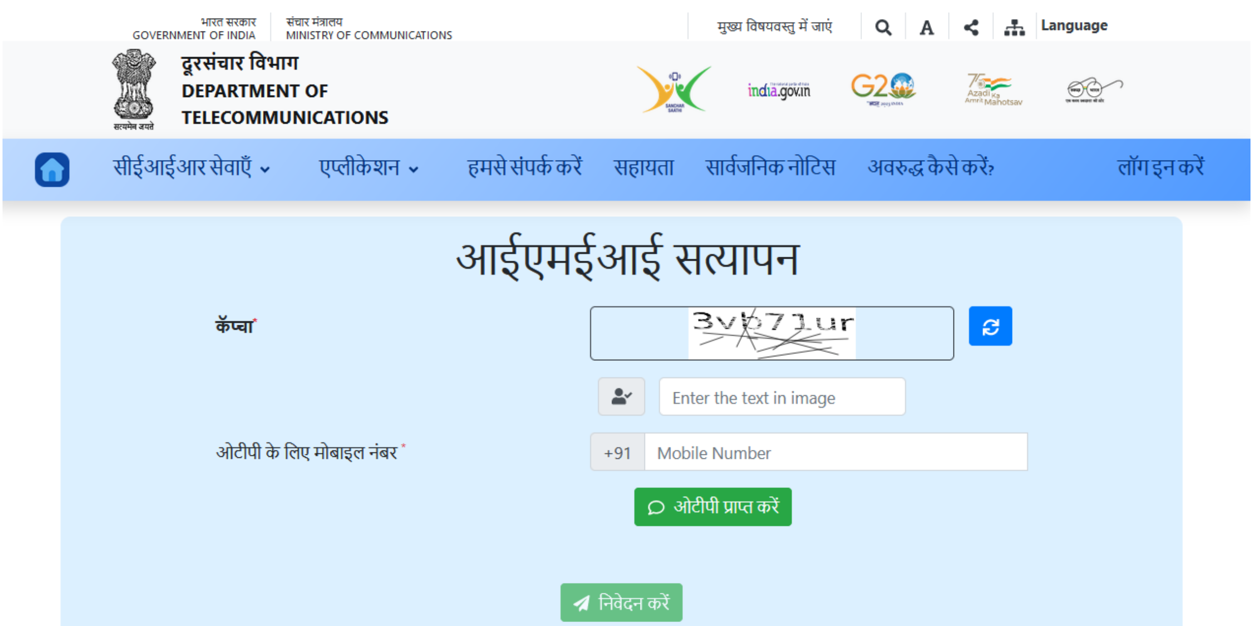
3.3. वेब पोर्टल

उपयोगकर्ता वेब पोर्टल के माध्यम से भी मोबाइल डिवाइस की स्थिति को चेक कर सकता है।

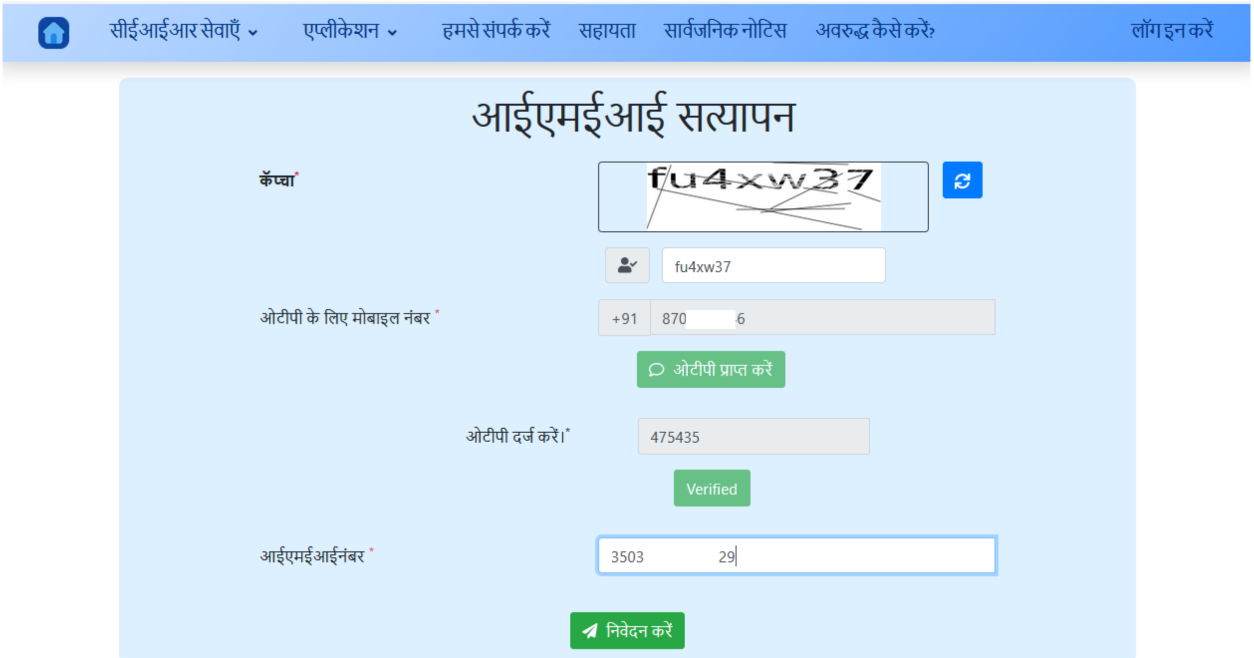
3.3.1. **यूआरएल** www.ceir.gov.in **या** https://www.sancharsaathi.gov.in पर जाएं **। थोड़ा नीचे स्क्रॉल करें और यह** "अपने मोबाइल हैंडसेट की वास्तविकता जानें" **खंड दिखाएगा।**



3.3.2. **वेब पोर्टल विकल्प पर क्लिक करें। यह आपसे कैप्चा और ओटीपी सत्यापन के लिए मोबाइल नंबर पूछेगा।**



3.3.3. **प्रत्येक स्थान पर उचित नंबर दर्ज करें और "ओटीपी प्राप्त करें" पर क्लिक करें, ओटीपी सत्यापित करें और यह मोबाइल डिवाइस का आईएमईआई मांगेगा। आईएमईआई डालें और "निवेदन करें" बटन पर क्लिक करें।**



3.3.4. **वैध डिवाइस के लिए यह डिवाइस का विवरण दिखाएगा।**

शीर्षक	टिप्पणी
Brand Name	Samsung
Model Name	SM-S938B/DS
Manufacturer	Samsung Korea
Marketing Name	Galaxy S25 Ultra
Device Type	Smartphone

3.3.5. **अन्यथा, संदेश दिखाएगा कि डिवाइस अमान्य है, या यदि यह ब्लॉक है, तो यह दिखाएगा कि यह डिवाइस ब्लॉक किया गया है।**

दिए गए आईएमईआई नंबर '356 98' के आधार पर निम्नलिखित विवरण मिला :

शीर्षक	टिप्पणी
Status	IMEI is Invalid

दूसरा आईएमईआई जांचें

Following Details found based on provided IMEI number '862 99' :

Title	Remarks
Status	IMEI is blacklisted.

Warning : Do not use this Device without permission

Check another IMEI

समाप्त