



सत्यमेव जयते

भारत सरकार
संचार मंत्रालय
दूरसंचार विभाग

सी-डॉट सीईआईआर

मोबाइल उपयोगकर्ता के लिए उपयोगकर्ता मैनुअल

संस्करण 03

विषयसूची

अध्याय 1	3
1.1. दायरा	3
1.2. पृष्ठभूमि	3
1.3. प्रक्रिया प्रवाह	4
अध्याय 2	5
2.1. मोबाइल डिवाइस को ब्लॉक करना	5
2.2. मोबाइल डिवाइस को अनब्लॉक करना	9
2.3. अनुरोध स्थिति की जांच	14
2.4. अनुरोध आईडी भूल गए	16
अध्याय 3	19
3.1. एसएमएस	19
3.2. मोबाइल एप्लिकेशन	21
3.3. वेब पोर्टल	26

अध्याय 1

परिचय

1.1. दायरा

यह दस्तावेज़ उन मोबाइल उपयोगकर्ताओं के लिए है, जो सीईआईआर पोर्टल या संचार साथी मोबाइल ऐप के माध्यम से अपने डिवाइस को ब्लॉक/अनब्लॉक करने के साथ-साथ किसी भी मोबाइल डिवाइस की स्थिति जानने के लिए सीईआईआर की सेवाओं का उपयोग कर सकते हैं।

1.2. पृष्ठभूमि

भारतीय दूरसंचार क्षेत्र में, विशेष रूप से मोबाइल संचार में वृद्धि हो रही है, जो समावेशी विकास, डिजिटल विभाजन को पाटने, किफायती लागत और बेहतर अवसर उपलब्ध करने से नागरिकों का जीवन बेहतर होने के परिणामस्वरूप देश को गौरवान्वित करता है। ट्राई के आंकड़ों के अनुसार, अगस्त 2022 के अंत तक की स्थिति के अनुसार देश के टेलीकॉम नेटवर्क में 1175 मिलियन मोबाइल कनेक्शन हैं। मोबाइल फोन के बढ़ते महत्व और नए अनुप्रयोगों की विविधता के साथ, आवाज और डेटा संचार के अलावा, उपभोक्ता फ़ोन संपर्क, बैंक खाता विवरण, पासवर्ड, एटीएम पिन, जन्मतिथि आदि जैसे कई व्यक्तिगत विवरण संग्रहीत करने के लिए इनका उपयोग कर रहे हैं। इस प्रकार, मोबाइल हैंडसेट विशेष रूप से इसमें संग्रहीत व्यक्तिगत डेटा/जानकारी के संदर्भ में एक मूल्यवान वस्तु बन गया है।

इस सफलता की कहानी के साथ, मोबाइल हैंडसेट की बढ़ती चोरी के मामले, आईएमईआई की क्लोनिंग, अवैध और नकली मोबाइल फोन जैसे मुद्दे भी सामने आए हैं। नई तकनीकों वाले मोबाइल फोन हैंडसेट जैसे 3जी/4जी/5जी उन्नत फीचर्स और एप्लिकेशन वाले स्मार्ट फोन बाजार में महंगे हैं और इसलिए चोरी हुए हैंडसेट को दोबारा बेचना चोरों के लिए फायदेमंद हो जाता है।

इन चुनौतियों को देखते हुए एक ऐसे प्लेटफ़ॉर्म की आवश्यकता उत्पन्न हुई, जहां एक मोबाइल उपयोगकर्ता अपने मोबाइल डिवाइस के उपयोग को ब्लॉक करने का अनुरोध कर सके, ताकि कोई भी किसी भी सेवा प्रदाता के नेटवर्क में इसका उपयोग न कर सके।

सीईआईआर प्रणाली न केवल उपयोगकर्ताओं को ब्लॉकिंग के लिए अनुरोध हेतु मंच प्रदान करती है बल्कि यह मोबाइल डिवाइस की चोरी को भी हतोत्साहित करती है क्योंकि ब्लॉक करने के बाद यह फ़ोन बेकार हो जाता है।

1.3. प्रक्रिया प्रवाह

निम्नलिखित चरण उपयोगकर्ता के लिए चोरी हुए डिवाइस को ब्लॉक करने की प्रक्रिया प्रवाह की व्याख्या करते हैं:

- i. उपयोगकर्ता को पुलिस शिकायत दर्ज करना आवश्यक है और फिर वेब पोर्टल www.ceir.gov.in या <https://www.sancharsaathi.gov.in> या संचार साथी मोबाइल ऐप के माध्यम से मोबाइल फोन के खोने/चोरी के बारे में रिपोर्ट करें ।
- ii. रिपोर्ट किए गए मोबाइल डिवाइस को सभी सेवा प्रदाता नेटवर्क पर ब्लॉक कर दिया जाएगा।
- iii. उसी (क्लोन किए गए) आईएमईआई वाले सभी मौजूदा मोबाइल नंबरों को ओवरराइड सूची में डाल दिया जाएगा ताकि समान आईएमईआई नंबर वाले अन्य मौजूदा मोबाइल फोन की सेवाएं प्रभावित न हों। वर्तमान में क्लोन डिवाइसों की सेवाओं की अनुमति है क्योंकि नेटवर्क में बड़ी संख्या में ऐसे डिवाइस सक्रिय हैं।
- iv. यदि चोरी हुए डिवाइस का उपयोग किसी सिम के साथ किया जाता है, तो उपयोगकर्ता का विवरण रिकॉर्ड किया जाएगा और पता लगाने के लिए पुलिस अधिकारियों के साथ साझा किया जाएगा।

अध्याय 2

ब्लॉक करना और अनब्लॉक करना

यह अध्याय किसी मोबाइल डिवाइस के खो जाने या चोरी हो जाने के बाद उसे ब्लॉक करने के लिए उपयोग की जाने वाली प्रक्रिया का वर्णन करता है। यदि उपयोगकर्ता अपने अवरुद्ध डिवाइस को पुनः प्राप्त कर लेता है, तो यह अनब्लॉक करने की प्रक्रिया भी बताता है, ताकि इसे फिर से उपयोग किया जा सके।

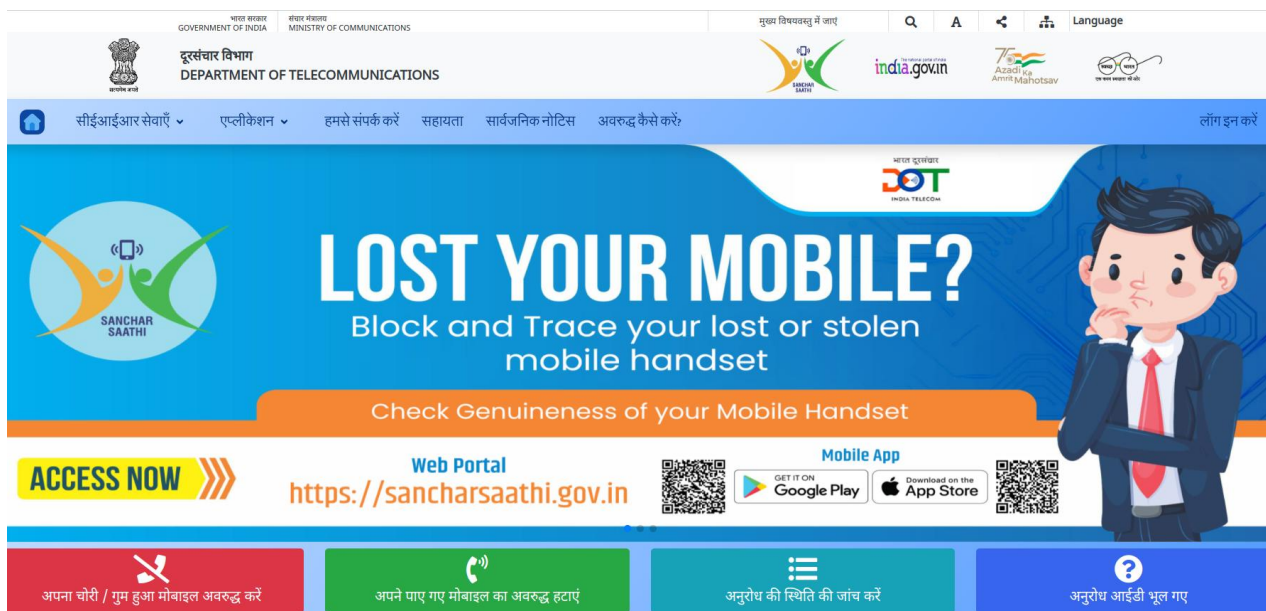
2.1. मोबाइल डिवाइस को ब्लॉक करना

अनुरोध शुरू करने से पहले, मोबाइल उपयोगकर्ताओं को अपने मोबाइल कनेक्शन के लिए टीएसपी से नया सिम प्राप्त करना चाहिए क्योंकि ओटीपी सत्यापन के लिए इसकी आवश्यकता होगी और उनके पास निम्नलिखित दस्तावेज भी होने चाहिए:

- i. गुम/चोरी हुए मोबाइल डिवाइस के संबंध में पुलिस शिकायत यानी एफआईआर/एलआर।
- ii. उपयोगकर्ता का पहचान प्रमाण
- iii. मोबाइल डिवाइस की खरीद सम्बन्धी बिल (वैकल्पिक)

आवश्यक दस्तावेजों की व्यवस्था करने के बाद उपयोगकर्ता को ब्लॉकिंग अनुरोध बढ़ाने के लिए निम्नलिखित चरणों का पालन करना चाहिए:

2.1.1. यूआरएल www.ceir.gov.in या <https://www.sancharsaathi.gov.in> पर जाएँ



2.1.2. यह लाल, हरा, नीला और इंडिगो रंग में चार विकल्प टैब दिखाएगा। ब्लॉकिंग अनुरोध सबमिट करने के लिए, लाल टैब "अपना चोरी / गुम हुआ मोबाइल अवरुद्ध करें।" पर क्लिक करें।

गुम / चोरी हुए मोबाइल को ब्लॉक करने के लिए अनुरोध

सीईआईआर सेवा अब सभी भारतीय ग्राहकों के लिए उपलब्ध है।

सभी (*) चिह्नित फ़ील्ड अनिवार्य हैं।

मोबाइल जानकारी

मोबाइल नंबर 1*	+91 Mobile Number 1	मोबाइल नंबर 2	+91 Enter if dual sim mobile
कृपया सुनिश्चित करें, खोए/चोरी हुए मोबाइल हैंडसेट में मोबाइल नंबर 1 पुनः जारी किया गया है।			
आईएमईआई 1	Enter 15 digit IMEI Number	आईएमईआई 2	Enter if dual sim mobile
मोबाइल कंपनी	Select		
मोबाइल मॉडल	Device Model	रसीद अपलोड करें	Choose file No file chosen
मोबाइल की कीमत*	Mobile Price		

मोबाइल खोने से संबंधित जानकारी

स्थान*	Lost Place	तारीख*	2025-10-16 10:16:05
राज्य/केन्द्र शासित प्रदेश का चयन करें*	Select	जिले का चयन करें*	Select
पुलिस स्टेशन चयन करें*	Select	पुलिस शिकायत संख्या*	Police Complaint Number
पुलिस शिकायत प्रति अपलोड करें*	Choose file No file chosen	+शिकायत जोड़ें	

मोबाइल मालिक की व्यक्तिगत जानकारी

मालिक का नाम*	Owner Name	पता*	Owner Address
पहचान अपलोड करें*	Select	पहचान प्रति अपलोड करें*	Choose file No file chosen
पहचान संख्या*	Enter Identity Number	ईमेल	Email-ID
कैप्चा*		कैप्चा भरें*	Enter the text in image
ओटीपी के लिए मोबाइल नंबर*	+91 Mobile Number	ओटीपी प्राप्त करें	



घोषणा:

मैं घोषणा करता हूँ कि ऊपर प्रस्तुत सभी विवरण मेरी जानकारी के अनुसार सही हैं। यदि उपरोक्त जानकारी में से कोई भी गलत या भ्रमक पाई जाती है, तो मुझे इसके लिए उत्तरदायी माना जाएगा।

निवेदन करें

2.1.3. मोबाइल डिवाइस, एफआईआर/एलआर और उपयोगकर्ता की पहचान के विवरण के साथ ऊपर दिखाए अनुसार एक फॉर्म खुलेगा। फॉर्म भरने के बाद कैप्चा के लिए उचित मान दर्ज करें और "ओटीपी प्राप्त करें" पर क्लिक करें।

गुम / चोरी हुए मोबाइल को ब्लॉक करने के लिए अनुरोध

सीईआईआर सेवा अब सभी भारतीय ग्राहकों के लिए उपलब्ध है।

सभी (*) चिह्नित फ़ील्ड अनिवार्य हैं।

मोबाइल जानकारी

मोबाइल नंबर 1*	+91 8804034143	मोबाइल नंबर 2	+91 Enter if dual sim mobile
कृपया सुनिश्चित करें, खोए/चोरी हुए मोबाइल हैंडसेट में मोबाइल नंबर 1 पुनः जारी किया गया है।			
आईएमईआई 1	356284536195597	आईएमईआई 2	Enter if dual sim mobile
मोबाइल कंपनी	Samsung		
मोबाइल मॉडल	S25 Ultra	रसीद अपलोड करें	Choose file invoice.pdf
मोबाइल की कीमत*	130000		

मोबाइल खोने से संबंधित जानकारी

स्थान*	saket metro	तारीख*	2025-10-13 17:16:05
राज्य/केन्द्र शासित प्रदेश का चयन करें	NCT Delhi	जिले का चयन करें	SOUTH
पुलिस स्टेशन चयन करें	MEHRAULI	पुलिस शिकायत संख्या*	345676
पुलिस शिकायत प्रति अपलोड करें	Choose file FIR.pdf	+शिकायत जोड़ें	

मोबाइल मालिक की व्यक्तिगत जानकारी

मालिक का नाम*	Charu Chanda	पता*	h.no-52, mansa bhawan, weste
पहचान अपलोड करें*	Aadhaar ID	पहचान प्रति अपलोड करें	Choose file No file chosen
पहचान संख्या*	134545454442	ईमेल	Email-ID
कैप्चा*	8bk7s7x	कैप्चा भरें	8bk7s7x
ओटीपी के लिए मोबाइल नंबर	+91 8804034143	ओटीपी प्राप्त करें	



घोषणा:

मैं घोषणा करता हूँ कि ऊपर प्रस्तुत सभी विवरण मेरी जानकारी के अनुसार सही हैं। यदि उपरोक्त जानकारी में से कोई भी गलत या भ्रामक पाई जाती है, तो मुझे इसके लिए उत्तरदायी माना जाएगा।

निवेदन करें

2.1.4. ओटीपी सत्यापित करें और “निवेदन करें” बटन पर क्लिक करें।



Your request for blocking mobile is accepted, and the device will be blocked within 24 hours. Please note request ID '202311220948480712' for future reference

Note: You will be notified through SMS when Traceability data of mobile is received.

मोबाइल जानकारी			
मोबाइल नंबर 1	919257810712	मोबाइल नंबर 2	
आईएमईआई 1	864706045703276	आईएमईआई 2	
मोबाइल कंपनी	Samsung	मोबाइल मॉडल	S23 Ultra
मोबाइल खरीद रसीद	None	सर्किल का नाम	Rajasthan

मोबाइल खोने से संबंधित जानकारी			
राज्य/केन्द्र शासित प्रदेश/बाहर	Andhra Pradesh	जिला	VISAKHAPATNAM
पुलिस स्टेशन	CYBER CRIME	ब्लॉक अनुरोध दिनांक	2023-11-22 09:48:48
स्थान	Near Patel Market	तारीख	2023-11-09 09:00:00
पुलिस शिकायत संख्या	98745632	अनुरोध की वर्तमान स्थिति	Blocking Request is under processing.
पुलिस शिकायत प्रति	डाउनलोड	शिकायत स्रोत	SDRS

मोबाइल मालिक की व्यक्तिगत जानकारी			
पहचान संख्या	987456321012	पहचान प्रति	डाउनलोड
ईमेल	bunty@cdot.in	मोबाइल नंबर (ओटीपी)	919257810712
मालिक का नाम	Bunty	पता	Flat no - 36 , Ivy Apartment Gurgaon

पुलिस की कार्यवाही	
Action Pending	

2.1.5. सीईआईआर सिस्टम अनुरोध को स्वीकार करेगी। किसी भी गलती की स्थिति में यह सिस्टम उपयोगकर्ता को एक उचित गलती संदेश दिखाएगा। अनुरोध सफलतापूर्वक जमा होने पर, 18-अंकीय अनुरोध आईडी प्रदर्शित होगी, जिसे भविष्य के संदर्भ के लिए सुरक्षित रखना चाहिए। अनुरोध की स्थिति की जांच करने के साथ-साथ डिवाइस पुनर्प्राप्त होने पर इसे अनब्लॉक करने के लिए इस अनुरोध आईडी की आवश्यकता होगी।

2.2. मोबाइल डिवाइस को अनब्लॉक करना

अनब्लॉकिंग के मामले में यह माना जाता है कि उपयोगकर्ता के पास अपने मोबाइल के लिए अनब्लॉकिंग अनुरोध शुरू करने से पहले अवरुद्ध डिवाइस की अनुरोध आईडी है। आपको अनब्लॉकिंग अनुरोध बढ़ाने के लिए निम्नलिखित चरणों से गुजरना चाहिए:

2.2.1. यूआरएल www.ceir.gov.in या <https://www.sancharsaathi.gov.in> पर जाएं।

भारत सरकार
GOVERNMENT OF INDIA
संचार विभाग
MINISTRY OF COMMUNICATIONS
दूरसंचार विभाग
DEPARTMENT OF TELECOMMUNICATIONS

मुख्य विषयवस्तु में जाएँ

Q A Language

संकेत साथी
india.gov.in
75th
Azadi Ka
Amrit Mahotsav
संकेत साथी

सीईआईआर सेवाएँ एप्लीकेशन हमसे संपर्क करें सहायता सार्वजनिक नोटिस अवरुद्ध कैसे करें लॉग इन करें

भारत दूरसंचार
DOT
INDIA TELECOM

LOST YOUR MOBILE?

Block and Trace your lost or stolen mobile handset

Check Genuineness of your Mobile Handset

ACCESS NOW

Web Portal
<https://sancharsaathi.gov.in>

Mobile App
GET IT ON Google Play Download on the App Store

अपना चोरी / गुम हुआ मोबाइल अवरुद्ध करें अपने पाए गए मोबाइल का अवरुद्ध हटाएं अनुरोध की स्थिति की जांच करें अनुरोध आईडी भूल गए

2.2.2. यह लाल, हरा, नीला और इंडिगो रंग में चार विकल्प टैब दिखाएगा। पुनर्प्राप्त मोबाइल को अनब्लॉक करने के लिए, हरे टैब "अपने पाए गए मोबाइल का अवरुद्ध हटाएं" पर क्लिक करें।

भारत सरकार
GOVERNMENT OF INDIA
संचार विभाग
MINISTRY OF COMMUNICATIONS
दूरसंचार विभाग
DEPARTMENT OF TELECOMMUNICATIONS

मुख्य विषयवस्तु में जाएँ

Q A Language

संकेत साथी
india.gov.in
G20
भारत
75th
Azadi Ka
Amrit Mahotsav
संकेत साथी

सीईआईआर सेवाएँ एप्लीकेशन हमसे संपर्क करें सहायता सार्वजनिक नोटिस अवरुद्ध कैसे करें लॉग इन करें

बरामद/पाये हुए मोबाइल को अनब्लॉक करने के लिए अनुरोध

अनुरोध आईडी* Request Id

वैकल्पिक नंबर (जो अवरुद्ध करते समय ओटीपी/नोटिफिकेशन के लिए मुहैया कराया गया था) +91 Mobile Number

अनब्लॉक करने का कारण* Select

कॅप्चा* 585tskp

ओटीपी के लिए वैकल्पिक नंबर* +91 Mobile Number

ओटीपी प्राप्त करें

निवेदन करें

2.2.3. यह अनुरोध आईडी, ओटीपी के लिए मोबाइल नंबर अनब्लॉक करने का कारण और कैप्चा पूछेगा। प्रत्येक स्थान पर उचित नंबर दर्ज करें और “ओटीपी प्राप्त करें” बटन पर क्लिक करें।

भारत सरकार | संघार मंत्रालय
GOVERNMENT OF INDIA | MINISTRY OF COMMUNICATIONS

मुख्य विषयवस्तु में जाएँ

Language

दूरसंचार विभाग
DEPARTMENT OF
TELECOMMUNICATIONS

सीईआईआर सेवाएँ | एप्लीकेशन | हमसे संपर्क करें | सहायता | सार्वजनिक नोटिस | अवरुद्ध कैसे करें? | लॉग इन करें

बरामद/पाये हुए मोबाइल को अनब्लॉक करने के लिए अनुरोध

अनुरोध आईडी* 202311280253371966

वैकल्पिक नंबर (जो अवरुद्ध करते समय ओटीपी/नोटिफिकेशन के लिए मुहैया कराया गया था) +91 6230501966

अनब्लॉक करने का कारण* पुलिस द्वारा बरामद

कैप्चा* gds1mu4

ओटीपी के लिए वैकल्पिक नंबर* +91 6230501966

ओटीपी प्राप्त करें

ओटीपी दर्ज करें।* 328464

Verified

निवेदन करें

2.2.4. ओटीपी सत्यापित करें और “निवेदन करें” बटन पर क्लिक करें।

भारत सरकार

GOVERNMENT OF INDIA

संघीय संचार

MINISTRY OF COMMUNICATIONS

मुख्य विषयवस्तु में जाएँ

Q

A

Language

दूरसंचार विभाग

DEPARTMENT OF TELECOMMUNICATIONS

india.gov.in

G20

75th Anniversary

Digital India

सीईआईआर सेवाएँ

एप्लीकेशन

हमसे संपर्क करें

सहायता

सार्वजनिक नोटिस

अवरुद्ध कैसे करें?

लॉग इन करें

अनब्लॉक के लिए क्लिक करें

अनुरोध आईडी '202311280253371966' के लिए अनुरोध विवरण

मोबाइल जानकारी

मोबाइल नंबर 1	916230501966	मोबाइल नंबर 2	
आईएमईआई 1	869956043456832	आईएमईआई 2	
मोबाइल कंपनी	Samsung	मोबाइल मॉडल	S23 Ultra
मोबाइल खरीद रसीद	None	सर्कल का नाम	Himachal Pradesh

मोबाइल खोने से संबंधित जानकारी

राज्य/केन्द्र शासित प्रदेश/शहर	Andhra Pradesh	जिला	VISAKHAPATNAM
पुलिस स्टेशन	CYBER CRIME	ब्लॉक अनुरोध दिनांक	2023-11-28 14:53:37
स्थान	Near Patel Market	तारीख	2023-11-28 14:46:30
पुलिस फ़िकायत संख्या	98745632	अनुरोध की वर्तमान स्थिति	Blocking Request is successfully processed.
पुलिस फ़िकायत प्रति	डाउनलोड	शिकायत स्रोत	SDRS
पुलिस की कार्यवाही	Action Pending		

मोबाइल मालिक की व्यक्तिगत जानकारी

पहचान संख्या	987456321012	पहचान प्रति	डाउनलोड
ईमेल	bunty@cdot.in	मोबाइल नंबर (ओटीपी)	916230501966
मालिक का नाम	Bunty	पता	Flat no - 36, Ivy Apartment , Gurgaon

पुलिस की कार्यवाही

Action Pending	
----------------	--

अनब्लॉक के लिए क्लिक करें

2.2.5. अपनी डिवाइस को अनब्लॉक करने के लिए, आप "अनब्लॉक" विकल्प पर क्लिक करें।

12 | Page

Successfully accepted for un-blocking. अनुरोध आईडी '202311280253371966' के लिए अनुरोध विवरण

मोबाइल जानकारी

मोबाइल नंबर 1	916230501966	मोबाइल नंबर 2	
आईएमईआई 1	869956043456832	आईएमईआई 2	
मोबाइल कंपनी	Samsung	मोबाइल मॉडल	S23 Ultra
मोबाइल खरीद रसीद	None	सर्कल का नाम	Himachal Pradesh

मोबाइल खोने से संबंधित जानकारी

राज्य/केन्द्र शासित प्रदेश/शहर	Andhra Pradesh	जिला	VISAKHAPATNAM
पुलिस स्टेशन	CYBER CRIME	ब्लॉक अनुरोध दिनांक	2023-11-28 14:53:37
स्थान	Near Patel Market	तारीख	2023-11-28 14:46:30
पुलिस शिकायत संख्या	98745632	अनुरोध की वर्तमान स्थिति	Un-Blocking Request is under processing.
पुलिस शिकायत प्रति	डाउनलोड	शिकायत स्रोत	SDRS

मोबाइल मालिक की व्यक्तिगत जानकारी

पहचान संख्या	987456321012	पहचान प्रति	डाउनलोड
ईमेल	bunty@cdot.in	मोबाइल नंबर (ओटीपी)	916230501966
मालिक का नाम	Bunty	पता	Flat no - 36, Ivy Apartment , Gurgaon

पुलिस की कार्यवाही

Action Pending	
----------------	--

2.2.6. अनुरोध सफलतापूर्वक सबमिट हो जाएगा।

2.2.7. अनुरोध स्थिति की जाँच करने के लिए, सीईआईआर की होम पेज पर जाएं और नीले रंग के टैब "अनुरोध की स्थिति की जाँच करें" पर क्लिक करें।

The screenshot shows the homepage of the CECIAR (Central Emergency Call Information and Reporting) portal. The header includes the Government of India logo, the Department of Telecommunications logo, and navigation links. The main content area is titled "अनुरोध स्थिति की जाँच करें" (Check Request Status). It contains a form with the following fields:

- अनुरोध आईडी दर्ज करें** (Enter Request ID): 202311280253371966
- कैप्चा** (Captcha): A box containing the text "vysd1ny" with a refresh button.
- Submit** button.

Below the form, a status message reads: **वर्तमान स्थिति :** अन-ब्लॉकिंग अनुरोध सफलतापूर्वक संसाधित हो गया है। (Current Status: Un-blocking request successfully processed.)

2.2.8. यह अनुरोध की स्थिति को "अन-ब्लॉकिंग अनुरोध सफलतापूर्वक संसाधित हो गया है।" के रूप में दिखाएगा। यह अनुरोध सेवा प्रदाताओं को भेजा जाएगा और एक बार जब वे इसे अपने नेटवर्क में अनब्लॉक कर देंगे, तो मोबाइल डिवाइस का उपयोग मोबाइल सेवाओं के लिए किया जा सकता है।

2.3. अनुरोध स्थिति की जांच

2.3.1. अनुरोध स्थिति की जाँच करने के लिए, सीईआईआर की होम पेज पर जाएं और नीले रंग के टैब "अनुरोध की स्थिति की जाँच करें" पर क्लिक करें।

अनुरोध स्थिति की जाँच करें

अनुरोध आईडी दर्ज करें

Request ID

rmyq3\$sa

कैप्चा

Enter the text in image

Submit

2.3.2. यह रिक्वेस्ट आईडी और कैप्चा मांगेगा। प्रत्येक स्थान पर उचित नंबर दर्ज करें और “सबमिट” बटन पर क्लिक करें।

संकेत

दूरसंचार विभाग

DEPARTMENT OF TELECOMMUNICATIONS

सीईआईआर सेवाएँ

एप्लीकेशन

हमसे संपर्क करें

सहायता

सार्वजनिक नोटिस

अवरुद्ध कैसे करें

लॉग इन करें

खोए/चोरी हुए मोबाइल अनुरोध स्थिति की जाँच करें

अनुरोध आईडी / शिकायत संख्या

202409101110366328

कैप्चा

2ur3by

Enter the text in image

Submit

वर्तमान स्थिति : 2024-09-10 23:10:36 को ब्लॉकिंग अनुरोध सफलतापूर्वक संसाधित हो गया है।

नोट:आपके मोबाइल हैंडसेट की ट्रैसेबिलिटी रिपोर्ट प्राप्त हो गई है और HADAPSAR, PUNE CITY, Maharashtra को भेज दी गई है। कृपया उपरोक्त पुलिस स्टेशन से संपर्क करें

ट्रैसेबिलिटी प्राप्त करने का समय

2025-08-31 18:50:32

2025-08-15 11:56:40

2025-08-15 11:46:07

2025-08-01 20:44:16

2024-09-09 17:29:12

2.3.3. यह अनुरोध की स्थिति दिखाएगा। सफल अनुरोध के लिए यह दिखाएगा “ब्लॉकिंग अनुरोध सफलतापूर्वक संसाधित हो गया है।”, जिसे सभी सेवा प्रदाताओं को उनके नेटवर्क में मोबाइल

15 | Page

डिवाइस के आईएमईआई को ब्लॉक करने के लिए भेज दिया गया है ताकि कोई भी व्यक्ति इसका उपयोग मोबाइल सेवाओं के लिए न कर सके। यदि उपलब्ध हो, तो पृष्ठ पर ट्रेसबिलिटी विवरण भी प्रदर्शित किए जाते हैं, जिनमें पुलिस स्टेशन का नाम, जिला, राज्य और ट्रेसबिलिटी एक्सेस का समय शामिल होता है।

नोट: अनुरोध आईडी / शिकायत संख्या प्रारूप संबंधी जानकारी

1. सीईआईआर / संचार साथी पोर्टल या ऐप के माध्यम से उत्पन्न अनुरोध आईडी (उदा. 202412132300527123)।
2. दिल्ली पुलिस पोर्टल पर उत्पन्न शिकायत संख्या (उदा. 12345383/2024 या 80002347 या 123A)।
3. अन्य राज्य/केंद्रशासित प्रदेश पुलिस पोर्टल पर उत्पन्न शिकायत संख्या (उदा. 279970082501243)।

2.4. अनुरोध आईडी भूल गए

2.4.1. यदि आप अपना अनुरोध आईडी भूल गए हैं, तो आपको सीईआईआर के होम पेज पर जाना चाहिए और इंडिगो टैब में "अनुरोध आईडी भूल गए" पर क्लिक करें।

भारत सरकार

GOVERNMENT OF INDIA

संचार मंत्रालय

MINISTRY OF COMMUNICATIONS

मुख्य विषयवस्तु में जाएं

Q

A

Language

सत्यमेव जयते

दूरसंचार विभाग

DEPARTMENT OF

TELECOMMUNICATIONS

सीईआईआर सेवाएँ

▼

एप्लीकेशन

▼

हमसे संपर्क करें

सहायता

सार्वजनिक नोटिस

अवरुद्ध कैसे करें?

लॉग इन

अनुरोध आईडी याद नहीं

कैप्चा

6tsz7am

Enter the text in image

ओटीपी के लिए वैकल्पिक नंबर (जो अवरुद्ध करते समय ओटीपी/नोटिफिकेशन के लिए मुहैया कराया गया था)*

+91

Mobile Number

ओटीपी प्राप्त करें

निवेदन करें

2.4.2. यह कैप्चा और ब्लॉकिंग प्रक्रिया के दौरान दिया गया मोबाइल नंबर मांगेगा। प्रत्येक स्थान पर उचित नंबर दर्ज करें और "ओटीपी प्राप्त करें" पर क्लिक करें, ओटीपी सत्यापित करें और फिर अनुरोध आईडी पुनः प्राप्त करने के लिए "निवेदन करें" बटन पर क्लिक करें।

अनुरोध आईडी याद नहीं

कैप्चा

anwa6h6



anwa6h6

ओटीपी के लिए वैकल्पिक नंबर (जो अवरुद्ध करते समय ओटीपी/नोटिफिकेशन के लिए मुहैया कराया गया था)*

+91 6305515079

ओटीपी प्राप्त करें

निवेदन करें

उपलब्ध कराए गए मोबाइल नंबर के आधार पर निम्नलिखित अनुरोध आईडी है।

S.No.	Request Id
1	202311090400165079

2.4.3. यह दिए गए मोबाइल नंबर के माध्यम से आप ब्लॉकिंग अनुरोधों के साथ संबंधित अनुरोध आईडी की जानकारी देख सकते हैं।

अध्याय 3

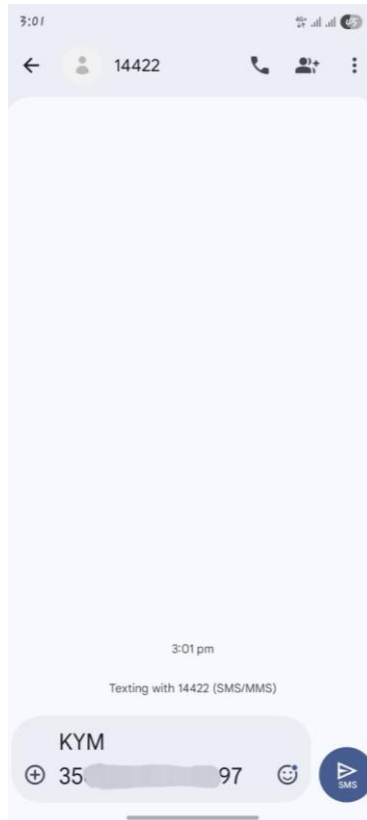
अपने मोबाइल फ़ोन की वास्तविकता की जांच करे

यह अध्याय सीईआईआर पोर्टल या संचार साथी मोबाइल ऐप के माध्यम से मोबाइल डिवाइस की स्थिति जानने की प्रक्रिया का वर्णन करता है। इस एप्लिकेशन का उपयोग करके उपयोगकर्ता मोबाइल डिवाइस खरीदने से पहले डिवाइस की वैधता सुनिश्चित कर सकते हैं। इस एप्लिकेशन को एसएमएस, मोबाइल ऐप और वेब पोर्टल के माध्यम से एक्सेस किया जा सकता है।

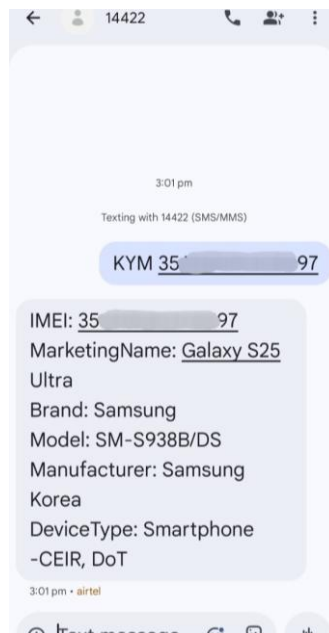
3.1. एसएमएस

मोबाइल डिवाइस की स्थिति जानने के लिए, उपयोगकर्ता को KYM <आईएमईआई> लिखकर 14422 पर भेजना होगा। इसके जवाब में एप्लिकेशन डिवाइस की स्थिति भेजेगा।

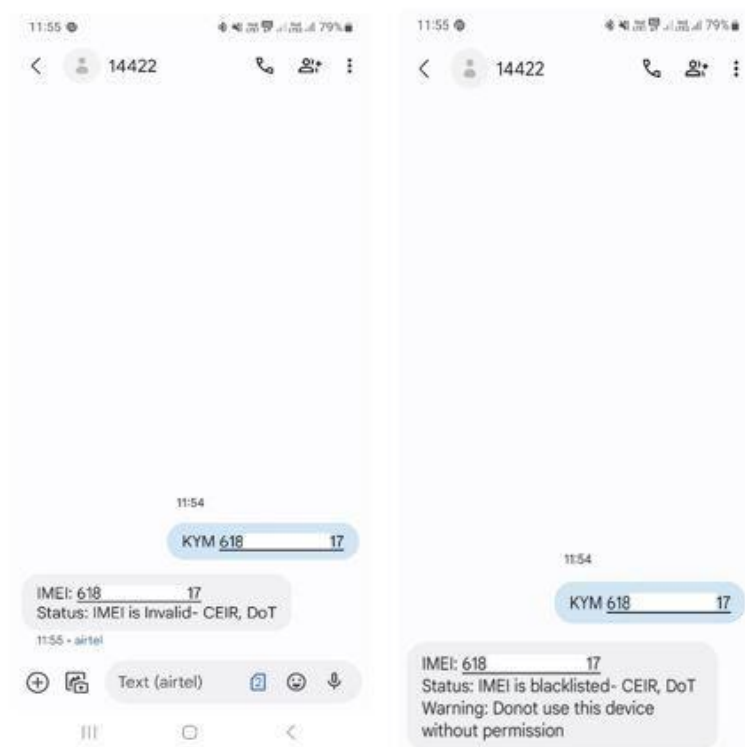
3.1.1. KYM <आईएमईआई> लिखकर 14422 पर एसएमएस भेजें।



3.1.2. वैध डिवाइस के मामले में उपयोगकर्ता को डिवाइस का विवरण प्राप्त होगा।

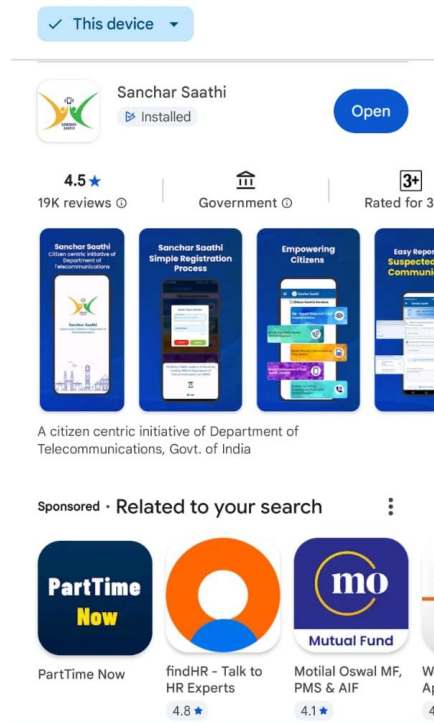


3.1.3. अन्यथा, संदेश दिखाएगा कि डिवाइस अमान्य है, या यदि यह ब्लॉक है, तो संदेश प्राप्त होगा कि डिवाइस को ब्लॉक किया गया है।



3.2. मोबाइल एप्लिकेशन

उपयोगकर्ता अपने मोबाइल डिवाइस की जानकारी संचार साथी मोबाइल ऐप के माध्यम से भी प्राप्त कर सकते हैं। यह एंड्रॉइड और आईओएस, दोनों प्ले स्टोर पर उपलब्ध है।



3.2.1.एप्लिकेशन इंस्टॉल करें, पंजीकरण प्रक्रिया पूरी करें, और फिर होम स्क्रीन पर पांच विकल्पों में से “अपने मोबाइल फ़ोन की वास्तविकता की जांच करें” विकल्प चुनकर अपने मोबाइल हैंडसेट की जांच करें।



3.2.2. अब यह आपसे उस मोबाइल डिवाइस के आईएमईआई को मांगेगा जिसकी स्थिति की जांच करनी है

संचार साथी

अपने मोबाइल फ़ोन की वास्तविकता की जांच करें

आईएमईआई की जानकारी यहाँ से प्राप्त की जा सकती है
सेटिंग्स > अबाउट फोन > आईएमईआई
या
वैकल्पिक रूप से, आप ***#06#**, डायल करके
आईएमईआई नंबर की जांच कर सकते हैं, आईएमईआई
नंबर आपके मोबाइल स्क्रीन पर दिखाई देगा।

15 अंकों का आईएमईआई दर्ज करें
0/15

जमा करें

या आईएमईआई स्कैन करने के लिए यहाँ दबाएँ

संचार साथी

अपने मोबाइल फ़ोन की वास्तविकता की जांच करें

आईएमईआई की जानकारी यहाँ से प्राप्त की जा सकती है
सेटिंग्स > अबाउट फोन > आईएमईआई
या
वैकल्पिक रूप से, आप ***#06#**, डायल करके
आईएमईआई नंबर की जांच कर सकते हैं, आईएमईआई
नंबर आपके मोबाइल स्क्रीन पर दिखाई देगा।

15 अंकों का आईएमईआई दर्ज करें
356 97 15/15

जमा करें

या आईएमईआई स्कैन करने के लिए यहाँ दबाएँ

3.2.3. आईएमईआई प्रदान करने के बाद, “जमा करें” बटन पर क्लिक करें। यदि डिवाइस वैध है, तो यह डिवाइस का विवरण दिखाएगा।

11:00
Tune Jo Na
4G+
62

<
संचार साथी
i

अपने मोबाइल फ़ोन की वास्तविकता की जांच करें

आईएमईआई की जानकारी यहाँ से प्राप्त की जा सकती है

सेटिंग्स > अबाउट फोन > आईएमईआई

या

दैनिकीक रूप से, आप ***#06#**, डायल करके आईएमईआई नंबर की जांच कर सकते हैं, आईएमईआई नंबर आपके मोबाइल स्क्रीन पर दिखाई देगा।

15 अंकों का आईएमईआई दर्ज करें

15 अंकों का आईएमईआई दर्ज करें

0/15

जमा करें

या आईएमईआई स्कैन करने के लिए यहाँ दबाएँ

आई. एम. ई. आई जानकारी

आईएमईआई: 356 97

मार्केटिंग नाम: Galaxy S25 Ultra

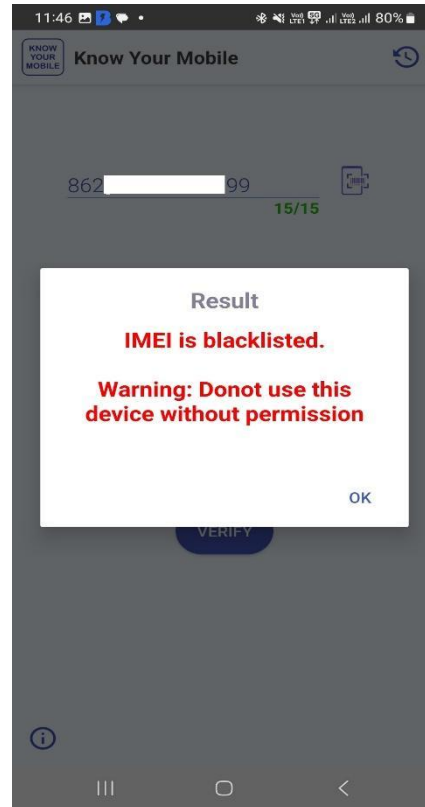
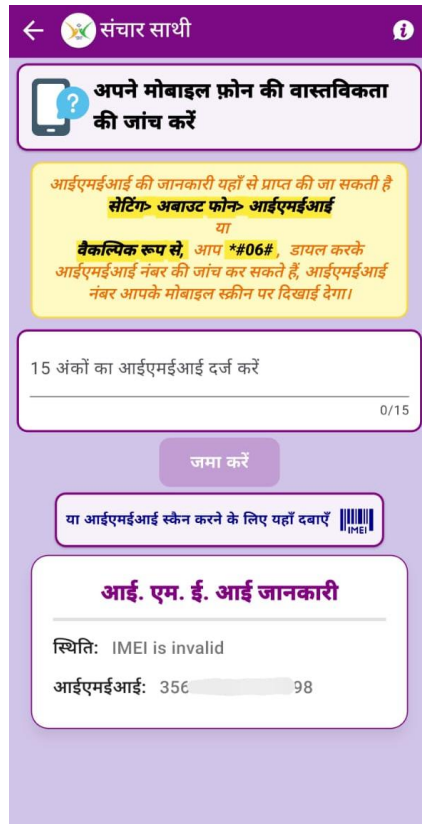
ब्रांड का नाम: Samsung

मॉडल का नाम: SM-S938B/DS

निर्माता: Samsung Korea

उपकरण प्रकार: Smartphone

3.2.4. अन्यथा, संदेश दिखाएगा कि डिवाइस अमान्य है, या यदि यह ब्लॉक है, तो यह दिखाएगा कि यह डिवाइस ब्लॉक किया गया है।



3.3. वेब पोर्टल

उपयोगकर्ता वेब पोर्टल के माध्यम से भी मोबाइल डिवाइस की स्थिति को चेक कर सकता है।

3.3.1. यूआरएल www.ceir.gov.in या <https://www.sancharsaathi.gov.in> पर जाएं । थोड़ा नीचे स्क्रॉल करें और यह “अपने मोबाइल हैंडसेट की वास्तविकता जानें” खंड दिखाएगा।

अपने मोबाइल हैंडसेट की वैधता जानें

इसके के माध्यम से, आप अपने मोबाइल डिवाइस की वैधता को खरीदने से पहले भी देख सकते हैं। आईएमईआई मोबाइल पैकेजिंग बॉक्स पर लिखा जाता है। यह मोबाइल बिल / रसीद पर पाया जा सकता है। अपने मोबाइल से आप IMEI नंबर को ***#06#** डायल करके चेक कर सकते हैं, आईएमईआई नंबर मोबाइल स्क्रीन पर दिखाया जाएगा। यदि मोबाइल की स्थिति को ब्लैक-लिस्टेड, डुप्लिकेट या पहले से उपयोग में दिखाया गया है, तो कृपया मोबाइल खरीदने से बचें। केवाईएम का उपयोग निम्नलिखित 2 तरीकों में से किसी के माध्यम से किया जा सकता है।



एसएमएस

अपने मोबाइल से **KYM <15 अंकों का IMEI नंबर>** टाइप करें और एसएमएस को 14422 पर भेजें।



वेब पोर्टल

वेब पोर्टल का उपयोग करने के लिए, [यहां क्लिक करें](#)।

3.3.2. वेब पोर्टल विकल्प पर क्लिक करें। यह आपसे कैप्चा और ओटीपी सत्यापन के लिए मोबाइल नंबर पूछेगा।

भारत सरकार
GOVERNMENT OF INDIA

संचार मंत्रालय
MINISTRY OF COMMUNICATIONS

दूरसंचार विभाग
DEPARTMENT OF
TELECOMMUNICATIONS

मुख्य विषयवस्तु में जाएं

Q

A

←

Language

सीईआईआर सेवाएँ ▾

एप्लीकेशन ▾

हमसे संपर्क करें

सहायता

सार्वजनिक नोटिस

अवरुद्ध कैसे करें?

लॉग इन करें

कैप्चा

3v671ur

Enter the text in image

ओटीपी के लिए मोबाइल नंबर *

+91

Mobile Number

ओटीपी प्राप्त करें

निवेदन करें

3.3.3. प्रत्येक स्थान पर उचित नंबर दर्ज करें और "ओटीपी प्राप्त करें" पर क्लिक करें, ओटीपी सत्यापित करें और यह मोबाइल डिवाइस का आईएमईआई मांगेगा। आईएमईआई डालें और "निवेदन करें" बटन पर क्लिक करें।

आईएमईआई सत्यापन

कैप्चा

fu4xw37

ओटीपी के लिए मोबाइल नंबर

fu4xw37

ओटीपी के लिए मोबाइल नंबर

+91

870

6

ओटीपी प्राप्त करें

ओटीपी दर्ज करें

475435

Verified

आईएमईआई नंबर

3503

29

निवेदन करें

3.3.4. वैध डिवाइस के लिए यह डिवाइस का विवरण दिखाएगा।

दिए गए आईएमईआई नंबर '356.....97' के आधार पर निम्नलिखित विवरण मिला :

शीर्षक	टिप्पणी
Brand Name	Samsung
Model Name	SM-S938B/DS
Manufacturer	Samsung Korea
Marketing Name	Galaxy S25 Ultra
Device Type	Smartphone

दूसरा आईएमईआई जाँचें

3.3.5. अन्यथा, संदेश दिखाएगा कि डिवाइस अमान्य है, या यदि यह ब्लॉक है, तो यह दिखाएगा कि यह डिवाइस ब्लॉक किया गया है।

दिए गए आईएमईआई नंबर '356[REDACTED]98' के आधार पर निम्नलिखित विवरण मिला :

शीर्षक	टिप्पणी
Status	IMEI is Invalid

दूसरा आईएमईआई जाँचें

Following Details found based on provided IMEI number '862[REDACTED]99' :

Title	Remarks
Status	IMEI is blacklisted.

Warning : Do not use this Device without permission

Check another IMEI

समाप्त